



Livret d'accueil stagiaire



Livret d'accueil Gestan Campus - PSH

Version 2.0 du 02/10/2023

Les personnes en situation de handicap (PSH) font l'objet d'un accueil attentif par Gestan Campus.

Dès lors qu'un ou plusieurs stagiaires est concerné par cette situation, le référent Pédagogique organise, en lien avec l'Employeur, les modalités du stage de manière à répondre aux contraintes du handicap considéré, et à assurer à la PSH tout le confort nécessaire au bon déroulement de la session de formation dans tous ses aspects.

Très bonne formation à vous !

L'équipe Gestan Campus



Sommaire

1- Présentation de Gestan Campus.....Page 3

- Notre offre de formation
- Notre engagement qualité
- Notre équipe pour accompagner votre projet
- L'équipe pédagogique
- L'accueil de personnes en situation de handicap (PSH)

2- Organisation de votre formation..... Page 8

- Le contenu de votre formation
- Analyse de votre besoin
- Votre Convocation de formation
- Votre Formateur
- Le déroulement de votre formation à distance
- Nos méthodes pédagogiques
- Vos ressources documentaires
- Le contrôle de vos connaissances et de vos nouveaux acquis
- Évaluation de satisfaction

Vos contacts Gestan Campus..... Page 12



Introduction

Les personnes en situation de handicap (PSH) font l'objet d'un accueil attentif par Gestan Campus.

Dès lors qu'un ou plusieurs stagiaires est concerné par cette situation, le référent Pédagogique organise, en lien avec l'Employeur, les modalités du stage de manière à répondre aux contraintes du handicap considéré, et à assurer à la PSH tout le confort nécessaire au bon déroulement de la session de formation dans tous ses aspects.



Organisation

- Etape 1 :
 - Prise de contact par le stagiaire ou l'employeur par mail, site internet ou par téléphone
- Etape 2 :
 - Entretien individuel téléphonique pour définir les modalités d'accueil et d'accompagnement du stagiaire,
 - Rédaction du projet d'accueil personnalisé
- Etape 3 :
 - Mise en place des aménagements et des modalités pédagogiques pour l'accueil du stagiaire le jour de la formation

Modalités d'accompagnement

L'ensemble de nos formations sont organisées en ligne via le logiciel Kmeet et/ou Anydesk et sont donc accessibles aux PMR.

En amont de la formation, nous recueillons vos demandes spécifiques via le formulaire "Grille d'analyse des besoins", ce qui nous permet d'adapter le cadre et le déroulement de votre formation à votre besoin.

- Aménagement de la formation :
 - o Transmission des contenus pédagogiques en amont de la formation
 - o Temps de pause supplémentaires si nécessaire
 - o Aménagement des horaires et fractionnement des sessions de formation
 - o Accompagnement individuel
- Aménagements pédagogiques :
 - o Supports et contenus pédagogiques mis à disposition sur ordinateur
 - o Mise à disposition d'outils facilitant la communication (communication orale et écrite)
 - o Envoi des supports pédagogiques en version numérique à l'issue de la formation
 - o Equipe pédagogique sensibilisée au Handicap

Organisation de votre formation

Le contenu de votre formation

Une Convention de formation a été éditée à laquelle a été annexé la Fiche programme détaillée de la formation,

Le programme met en parallèle les objectifs opérationnels de la formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

Votre formation a fait l'objet en amont d'un questionnaire spécifique (QCM) pour évaluer vos connaissances sur le programme. L'évaluation de ces connaissances est nécessaire afin de connaître votre niveau actuel pour adapter notre formation à votre besoin réel. C'est également l'assurance que vous ne serez pas mis en situation d'échec et que vous pourrez suivre la formation avec aisance.

Analyse de votre besoin

A votre inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous allez renseigner un questionnaire d'Analyse du besoin afin :

- Que votre Formateur prenne connaissance de votre activité et son environnement, votre niveau de compétence, vos préférences d'apprentissage, vos questions techniques particulières et si vous souhaitez le notifier, l'existence d'un handicap à prendre en compte
- De valider avec vous que :
 - Les objectifs opérationnels mentionnés dans Fiche programme correspondent à votre projet
 - Que vous exprimiez d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française par exemple. Une assistance sera alors au préalable envisagée au cas par cas.

Cette analyse se déroule de façon dématérialisée, vous recevrez un mail d'invitation pour vous connecter et répondre au questionnaire

Votre Convocation de formation

La Convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre vous a été adressée par email (ou à votre employeur).

Elle mentionne :

- Le titre de la formation,
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures de la formation réalisée en distanciel
- Le nom de votre Formateur
- Les coordonnées de votre contact Gestan Campus,

La Convocation de formation fait mention de l'invitation à recevoir par mail pour se connecter à la plate-forme de votre classe virtuelle Kmeet.

Votre Formateur

Votre Formateur est reconnu dans notre processus de recrutement, pour ses qualités et expériences professionnelles. Il maintient ses connaissances en continu dans son domaine d'activité.

Nous accompagnons nos Formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations à distance soient concrètes et opérationnelles. Ils suivent les évolutions du logiciel, aux cours de réunions trimestrielles organisées par l'éditeur du logiciel. Selon le programme, un ou plusieurs Formateurs ont été choisis pour leur maîtrise du domaine qu'ils animent.

Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.



>> Attestation de fin de formation

Votre Formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une Attestation de fin de formation qui vous est transmise par mail.

L'Attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Évaluation de satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre Formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du Formateur au regard des autres sessions réalisées.

Gestan Campus dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

L'évaluation de satisfaction est effectuée de manière dématérialisée et individuelle.

Nous vous souhaitons très bonne formation !

Vos contacts Gestan Campus

Responsable commercial

Fabien GUEUGNEAU

commercial@ics-informatique.com - 01 88 33 58 46 (commercial)

Responsable formation

Marie-Astrid BAZAN

formation@ics-informatique.com - 01 88 33 58 46 (formation)

Référent Handicap

Marie-Astrid BAZAN

formation@ics-informatique.com - 01 88 33 58 46 (formation)

>> Catalogue des formations

Déclaration d'activité n° 11 7558892 75 auprès du Préfet d'Ile de France -
Datadock : 0085027
Qualiopi : ATA 523 2021

Gestan Campus est une marque de ICS Informatique
88 avenue des Ternes, 75017 Paris
SIRET 447 657 040 00013

www.gestan.fr

