

Guide formateur

Adopter une attitude rassurante

Caractéristiques

- Compréhension écrite plus ou moins lente et nécessitant plusieurs lectures
- Difficulté de travailler en double tâche nécessitant en permanence des arbitrages qui sont une source importante de stress
- Forte fatigabilité en raison des efforts démultipliés à fournir dans les tâches d'apprentissage

Les attitudes à privilégier

- Communiquer les supports de formation avant la séance pour réduire l'appréhension de la situation d'apprentissage et limiter le travail en « double tâche »
- Remettre les supports de formation au format électronique
- Adapter les textes à lire et les supports de formation pour les rendre plus accessibles (Roboto, Arial, pas d'alignement de texte « Justifié », interligne aéré)
- Privilégier une double transmission des consignes de travail : oralement et par écrit pour éviter la prise de notes et une reformulation des consignes pour en vérifier la compréhension
- Laisser le temps de réfléchir
- Récapituler régulièrement

Pendant la formation

- Respecter l'ordre du programme, point par point et indiquer à chaque fois lorsque l'on passe au point suivant
- Prendre son temps pour communiquer. Laisser à la personne un temps de réaction et d'assimilation
- Laisser toujours à la personne la possibilité de prendre une pause et de revenir
- Privilégier des formats de formation courtes – 1 heure 30
- Veiller à remettre le support de cours en amont
- Vérifier que la personne a bien compris le message/information en l'invitant à reformuler ou en reformulant soi-même.