

Objet: Re[13]: Formation Août
De: "Marie-Astrid BAZAN" <ma.bazan@ics-informatique.com>
Envoyé: 27/08/2024 12:02:06
À: contact@cats-informatique.fr;
Cc: "E NEUVILLE" <e.neuville@ics-informatique.com>;

Bonjour Emmanuel,

Merci pour ce retour détaillé.

J'ai mis Étienne en copie pour qu'il te réponde sur les points relatifs à la gestion de stock.

1 - Contexte

Oui le client a démarré son activité en Mars cette année.

Je lui avais suggéré d'attendre un peu avant de suivre une formation pour se familiariser avec l'outils mais l'arrivée d'un salarié cet été en période d'essai avec France Travail l'a décidé à suivre une formation sans attendre.

→ Je prends note que tu as fait du théorique essentiellement et qu'une prise de contact à froid dans quelques semaines est à prévoir.

2 - Événements

Bien noté également pour les petits dysfonctionnements de connexion, cela ne nous est pas imputable mais ça peut être précisé dans le guide technique Kmeet à l'attention des stagiaires.

Concernant les sessions de 3 heures, je n'ai malheureusement pas eu le choix.

J'avais bien précisé au client que nous ne dispensons pas de formation de 3 heures d'affilée car c'est trop dense... Entre les indisponibilités du client et les congés des différents formateurs, ça n'a pas été facile de planifier toutes les séances.

→ Je le note de mon côté, au cas où, le client reviendrait vers moi à ce sujet.

3 - Besoin particulier

La connexion des deux bases de données en possible avec l'extension INTERGESTAN.

Je connais le principe dans les grandes lignes (un client me l'avait demandé par téléphone il y a quelques temps).

Un développement complémentaire peut-être envisagé, en fonction du besoin du client.

→ Pour cela, je vais laisser @Étienne voir avec toi, notamment sur la partie purement technique et développement (compatibilité avec la version A1 en particulier).

→ De mon côté, la seule condition (autre que technique) que je vois c'est que SOFT'R et PROVIDUCT étant 2 entités différentes, il est absolument nécessaire d'avoir l'accord des deux parties dans cet échange de données. Pour le moment, nous n'avons pas eu de demande formelle de M. Armich (Providuct) et aucune de la part de SOFT'R.

4 - Questions non élucidées dans la formation

@Etienne, je vous laisse répondre ?

5 - Déroulé pédagogique

Il s'agit d'une erreur de ma part, désolée.

J'ai mis à jour les déroulés pédagogiques sur YPK et notamment sur les actions en fin de formation. J'étais persuadée d'avoir supprimé cette ligne mais je vais vérifier !

(actuellement, c'est moi qui transmets les QCM en fin de formation)

6 - Suggestion

Cela rejoint le point n°1 et le point n°3.

Je trouve délicat d'impliquer SOFT'R de nous-même, l'initiative doit venir des deux parties pour éviter tout litige.

Cordialement,

Marie-Astrid BAZAN

Responsable Formations Gestan Campus



01 88 33 58 46

ma.bazan@ics-informatique.com

formation@ics-informatique.com

[f](#) [t](#) [v](#) [i](#) [in](#)

ICS-Informatique

88 Avenue des Ternes

75017, Paris

www.ics-informatique.com

www.gestan.fr

► [Catalogue des formations Gestan](#) ◀

Le contenu de cet e-mail est confidentiel et destiné au destinataire spécifié uniquement. Il est strictement interdit de partager une partie ou l'entièreté de ce message avec un tiers, sans le consentement écrit de l'expéditeur. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez répondre à ce message et poursuivre avec sa suppression, afin que nous puissions nous assurer qu'une telle erreur ne se reproduira pas à l'avenir.