

Objet: RE: Re[11]: Formation Août
De: contact@cats-informatique.fr
Envoyé: 21/08/2024 23:38:50
À: "'Marie-Astrid BAZAN'" <ma.bazan@ics-informatique.com>;

Bonjour Marie Astrid,

Je te fais un retour sur la formation pour PROVIDUCT.

Globalement, pour moi, ça s'est bien passé.

Contexte

C'est un peu particulier car l'entreprise n'est pas encore en activité réelle.

Ils n'ont pas encore eu l'occasion d'utiliser réellement Gestan et ont peu de questions sur le logiciel ni même leur mode de fonctionnement futur à implémenter dans Gestan.

J'ai fait essentiellement du théorique.

Evenements

- Rien de particulier, sinon des problèmes de connexion audio lors de la 1^{ère} session, du fait qu'ils se connectaient à 2 postes proches l'un de l'autre...
- Ils ont fait remarquer que des sessions de 3h, c'était trop long pour eux...

Besoin particulier

- Ils veulent connecter leurs données avec les données de SOFT'R utilisateur de Gestan, SOFT'R étant comme une plateforme logistique pour eux.
Ils souhaitent fonctionner selon le principe de l'extension INTERGESTAN mais il manquerait la possibilité de traiter les BL/BR comme on traite déjà les commandes fournisseur/commandes client (pouvoir récupérer les BL de SOFT'R en tant que BR dans la base de PROVIDUCT)
Cela faciliterait la gestion des stocks en mode automatique en évitant des ressaisies.

Est-ce que c'est une évolution envisageable dans le plug-in ?

Sinon, est-ce que je peux proposer une extension qui comblerait ce besoin ?

Questions non élucidées dans la formation

- Dans l'état des stocks, on affiche le stock courant d'un produit et le stock virtuel à date.
Dans le paramétrage, j'ai indiqué que le stock de référence pour le réapprovisionnement est Stock virtuel à date et le nombre de jours = 7

Entre aujourd'hui (21/08) et la date du stock potentiel affichée dans l'état (28/08), j'ai une commande fournisseur en attente avec une date de réception attendue au 27/08

Pourtant la pastille reste rouge alors qu'elle devrait passer en vert.

D'ailleurs en affichant le détail du stock du produit, on voit bien la pastille en vert.

Pourquoi ce n'est pas le cas dans le tableau de suivi des stocks ?

J'ai loupé quelque chose ou c'est une anomalie ?

Ca m'intéresserait d'avoir le retour de ICS pour améliorer mon expertise sur cette fonctionnalité précise, ce qui me serait utile pour les prochaines formations...

En parallèle, je poste cette question sur le forum.

- Comment est calculée la quantité à commander ?
Ca doit être écrit sur le Wiki mais je n'ai pas trouvé l'explication, et je n'ai donc pas pu la donner au client.

J'ai promis un retour au client sur ces 2 questions.

Concernant le déroulé pédagogique

A la conclusion du module, il est précisé de faire effectuer les tests QCM mais désolé, je n'avais pas vu abant et en cherchant ensuite, je ne les ai pas trouvés.

Comment ça se passe ? Tu peux les envoyer à postériori ?

Conclusion du module

CLOCK **Durée : 10 mn**

Note :

A la fin de la formation :

- remercier les stagiaires de leur attention
- effectuer le test QCM
- faire signer la feuille d'émargement

Suggestion

Je pense qu'il faudrait proposer un remise à niveau générale quand ils commenceront vraiment à utiliser Gestan et il faudrait impliquer leur partenaire SOFT'R déjà utilisateur de GEstan.

Emmanuel HENRY

Consultant Informatique / Partenaire Gestan

Développement d'extensions Gestan et d'applications mobiles
Formateur agréé (QUALIOP)

(+33) 4 84 87 04 46

<https://cats-informatique.fr>

Tchat en direct : <https://catsinfo.crisp.watch/fr/>