

## GESTION DES RECLAMATIONS ET DYSFONCTIONNEMENTS

### Entreprise bénéficiaire

Raison sociale	CFAA du Doubs
Adresse	10, rue F.Villon - 25000 Besançon
Référent ou responsable	Michel Guyot

### Formation

Intitulé	Présentation de Gestan
Date	22/03/2022
Lieu	Visio

### Réclamation / Dysfonctionnement

Objet de la réclamation	Personne concernée	Date réception
Comment intégrer dans gestan une remise en fonction du montant global d'achat, valable pour tous les clients ? (par ex 10% a partir de 500€ achat, 15% au dela de 1000€...)	Isabelle PETIT	24/03/2022
Comment faire pour obtenir gracieusement l'extention gestan de gestion de projet	Isabelle PETIT	24/03/2022

### Traitement

Date AR	Date retour	Traitement
24/03/2022	24/03/2022	je vous confirme que ceci peut-être géré via la fonction Tarifs Spéciaux Cette option doit être validée dans le paramétrage général -> onglet Produits/Stocks. Ci-joint la fiche relative à l'utilisation de cette fonctionnalité
24/03/2022	24/03/2022	Un développement est en cours sur ce point