

# Suivi commercial cloud

Accès : Cloud→Suivi commercial

ID	Dossier	Raison sociale	Nom	Prénom	Srv	NbU	Ouvert	Dernier	nbjours	Adresse mail	Téléphone
873	2 NM	2 NM	SAGEOT	Patrick	9	1	07/21	08/21	353	2-nm@orange.fr	0625896311
941	2B EVENEMENTS CIE	2B EVENEMENTS C	BERTRANDON	Hugo	15		11/21	11/21	244	contact@2bevenemen	0764173303
618	2P2I_GROUP	2P2I ENVIRONNEN	TRILLAUD	Philippe	14		01/19	11/21	253	contact@2p2ienviron	
970	3 CIMES SERVICES	3 CIMES SERVICES	VERNIER	Cedric	12		01/22	02/22	177	verniercedric@icloud.	0637173972
86	3SO_GROUP	3S OUVERTURES	CERISIER	Didier	9		11/16	07/21	387	dcerisier@3souverture	06 10 53 41 88
631	4PHOME2_GROUP	4P.HOME.2	BERNER	Franck	11		04/20	11/21	247	4p.home.2@gmail.com	0553901395
1 007	A.B.CARRELAGE	A.B.CARRELAGE	BLANCHOT	Anthony	14		03/22	07/22	6	a.b.carrelage63@gmai	0658245601
139	ABCONSORTIUM_GF	AB CONSORTIUM	MARCHAL	Benoît	7		02/14	09/21	325	contact@ab-cie.fr	
145	ABIES DECOR	ABIES DECOR	GOUX	Mickaël	11		03/15	02/22	174	contact@abies-decor.	
978	AC DÉPANNE	AC DÉPANNE	COSTE	Alban	14		01/22	06/22	29	bounecoste@hotmail.	0651672566
516	ACCESSIT	ACCESSIT	LOPES	José	9		06/19	10/19	1 010	accessit77@orange.fr	0678832127
32	ACK_GROUP	ACK ENERGIES	KEMPF	Christophe	9		11/15	05/22	66	c.kempf@wanadoo.fr	06 88 96 18 48
800	ACPS	ACPS	KEISERMANN	Patrice	7		02/21	10/21	281	p.keisermann@acps.fr	0609533116
63	ACTI FROID SERVICE	ACTI FROID SERVI	KEIFLIN	Nicolas	9		02/14	06/22	48	nkeiflin@afs90.fr	06-88-45-38-74
489	ACTIONLIFT	ACTIONLIFT SARL	ESSABAR	Mohamed	9		04/19	06/22	30	mohamed.essabar@a	0689854517
429	ADC_GROUP	ADC SARL	MESNIER	Philippe	14		09/18	07/22	24	p.mesnier@adc-occe.cc	0675663168
306	ADHELAST_GROUP	ADHELAST	LAMOURE	Stéphane	10		07/17	01/22	205	sl@laste.fr	0620733848
958	ADK SERVICES	ADK SERVICES	ZARAGOZA	Didier	15		12/21	04/22	115	adk@adk-services.com	0437022800
376	ADVANCER_GROUP	ADVANCER STORE	BRUTSCHE	Gaetan	7		02/18	06/21	406	geneva@advancerstor	0041227791041
662	AFAST_GROUP	AFAST	BENOIT	Barbier	12		06/20	05/22	64	bbarbier@afast-tech.c	0675766591
340	AFSC_GROUP	AFSC (ASSO. FOR)	BAILLEUX	...	9		11/17	06/22	30	afsc@hotmail.fr	0687659143
365	AFTERELEVEN_GROL	AFTER ELEVEN	CHARRIER	Lucien	7		01/18	09/21	316	charrier.lucien@gmail	0649778757
332	ACE_GROUP	AGENCE CASTEL EL	CASTEL	Emmanuel	13		10/17	03/21	484	contact@castelamar	0638004577

  

ID	Fait par	Date d'inté	Type d'intervention	Détail intervention	Durée inter (minutes)	Observations
4 156	ECN	09/08/21	Support Technico-Com	Ouverture base client (client	5	Paramétrage mail en mailjet
4 121	ECN	30/07/21	Ouverture/Fermeture de	Autre	20	Récupération données, installation connecteur

L'écran affiche la liste des clients cloud actifs.

La colonne **Dernier** présente la date de dernière intervention pour le client.

La colonne **nb jours** présente le nombre de jours écoulés depuis la dernière intervention pour le client. Si le dernier contact a eu lieu depuis moins de six mois, le nombre de jours est vert. Entre six mois et un an, il est orange. Et plus d'un an, il est rouge.

Tous les clients qui n'ont pas été contactés depuis plus d'un an, ou qui n'ont jamais été contactés, doivent faire l'objet d'un appel téléphonique qui sera enregistré comme intervention Cloud, classée dans "Technico-Commercial → Contact régulier d'initiative".

Fiche Intervention CLOUD	
Client	2P2I ENVIRONNEMENT
Base	<TOUTE BASE>
Utilisateur	<TOUS UTILISATEURS>
Le	28/07/2022
N° Serveur	14
Type	Technico-Commercial
Détail	Contact régulier d'initiative
e-mail	contact@2p2ienvironnement.fr
Début	01/02/21
Fin	17/11/21
Total	2 h 22 m
Total / an	1 h 35 m

Dans une moindre mesure, les clients non contactés depuis plus de six mois peuvent aussi faire l'objet d'un

appel.

Les objectifs de l'appel de ce “contact régulier d'initiative” sont de :

- recueillir son appréciation générale sur Gestan : est-ce que tout va bien, est-ce que le produit vous convient, est-ce que vous avez des fonctions qui vous seraient utiles, avez vous des questions concernant l'usage de Gestan ?
- passer en revue les fonctions qu'il utilise le plus, et lui proposer des améliorations possibles (par ex, modif SMTP, envoi des CGV séparées, harmonisations de couleur, qualité du logo, etc). L'interroger sur son activité, et essayer de lui proposer des améliorations de gestion de son entreprise.
- l'informer des nouveautés (par ex, INTERWEB, fonctions comptables, nouvelles fonctions Gestan), et de la possibilité de formations dispensées par ICS.

Le bouton **Inter** permet d'ouvrir la fenêtre d'enregistrement d'une telle intervention.