

Module M6B : Gestion des contrats *

Type de document	Fiche de déroulé pédagogique
Programme	Fonctions supplémentaires de Gestan
Module	M6B : Gestion des contrats
Auteur	Étienne NEUVILLE
Modalité	A distance
Durée	1H

Préparation avant formation

Une base vierge, avec quelques contacts et quelques produits.

Tour de table

 **Durée : 5mn**

1. Tour de table, présentation des stagiaires et rappel de leur fonction dans l'entreprise.
2. Rappel des objectifs de la formation : Être opérationnel dans la gestion des produits, des tarifs, et des tarifications spéciales

Déroulé du programme

I -Concepts

 **Durée : 10 mn.**

Cette première partie est essentiellement théorique.

Le concept de contrat

Support pédagogique : non

Action formateur :

1. Expliciter la notion de contrat

▣ *Gestan est conçu pour s'adapter à la majorité des contrats existants*

Action stagiaires :

1. Ecoute active et questions libres

Les différents types de facturation

Support pédagogique : non


Action formateur :

1. Expliciter les différents types de facturation des contrats.

Action stagiaires :

1. Ecoute active et questions libres

II - Gestion des contrats

 **Durée : 35 mn.**

Établir un contrat avec un client

Lier un contrat avec un matériel

Utiliser un contrat-type

Gestion des données contractuelles selon le mode de facturation utilisé dans l'entreprise

Le calcul des échéances et la facturation des contrats

Les rappels d'échéance

Conclusion du module

 **Durée : 10 mn**

Note :

A la fin de la formation :

- remercier les stagiaires de leur attention
- effectuer le test QCM
- faire signer la feuille d'émargement

