







Critère 6 : environnement professionnel

L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.

23- Le prestataire réalise une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements.

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
Novembre 2021 MAJ 05/04/2022	https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite	Le référentiel qualité QUALIOPi - MAJ du 15/04/2022	Mise en conformité Qualiopi	JCB, MAB et EN	Terminé - Audit 01/12/2022
<p>✳ Mise en place d'un espace de rédaction et de suivi en ligne (interne) sur l'extranet d'ICS-Informatique : l'Extranet / Qualiopi.</p> <p>- Rédaction des différents critères et indicateurs sous forme de pages web uniquement consultables et modifiables par le référent formation, le gérant d'ICS-Informatique et l'équipe commerciale et administrative.</p> <p>- Cet outil permet d'apporter les éléments de preuve pour chaque indicateur (document, lien ou autre), d'identifier le rédacteur et de conserver un historique des modifications/versions.</p> <p>- La démonstration de la mise en place et de l'exploitation des veilles aux critères 23, 24 et 25 est également entièrement regroupée sur cet espace.</p>					
18/11/2021	https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite	Réglementaire	Rédaction des conditions générales de ventes propres à la formation, livret d'accueil, modalité d'accueil des PSH	EN + MAB + JCB	Terminé
26/11/2021	https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite	Réglementaire	Mise en place de la Grille d'analyse des besoins	JCB+MAB	Terminé
✳ Première version Grille d'analyse des besoins - version Novembre 2021					
10/12/2021	Accompagnement conformité Qualiopi ATALIA Audit blanc	Conformité Qualiopi	1/2 journée d'audit sur les indicateurs 4,6,10,11,12,17,21,22,26,32	MAB+JCB	Terminé
<p>✳ : le compte-rendu de l'audit blanc démontre la nécessité de revoir/mettre en place/prouver :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prise en compte du besoin des stagiaires (Grille d'analyse des besoins), - les objectifs des programmes (ou construction de la formation), - la mise en œuvre de l'adaptation de la formation, - l'évaluation des objectifs visés (différent de la satisfaction), - les mesures de prévention d'abandon de formation, - le développement des compétences (mise en œuvre, barème de recrutement), - la liste des partenaires PSH. 					
17/12/2021	Audit blanc https://www.agefiph.fr	Réglementaire Qualiopi - Indicateurs sur le Handicap	Prise de contact avec l'Agefiph	MAB	Terminé
✳ Prise de contact téléphonique : demande d'information sur la mise en place d'un Référent Handicap et sur la prise en compte des PSH en formation (documentation ?)					
01/2022	Audit blanc	Adaptation de la formation	Rédaction d'une nouvelle grille d'analyse des besoins (Google forms)	JCB + MAB	Terminé Validé
✳ Refonte de la grille d'analyse : prise en compte du Handicap. Transformation sous forme de questionnaire "Google forms" via YPK et qui peut être transmis directement au stagiaire Ancienne version) Nouvelle version dans YPK					
12/04/2022	Accompagnement conformité Qualiopi Wincube	Conformité Qualiopi	1/2 journée d'accompagnement sur la compréhension des critères du référentiel	JCB+MAB	Terminé
✳ Revue principalement sur les indicateurs 5, 6, 10, 12, 23, 24, 25, 26					
20/04/2022	Accompagnement Wincube	Évaluation des objectifs	Rédaction de tests d'évaluation sous forme de QCM (Google Forms)	EN+JCB (MAB : mise en page)	1 mois Terminé
✳ les QCM sont rédigés sous forme de "Google forms" via YPK et peuvent être transmis directement au stagiaire. Afin de prouver l'atteinte des objectifs visés, ce sont les mêmes tests qui sont envoyés avant et après la formation					
05/05/2022	https://lms.shifumi.org	Abonnement	Veille réglementaire formation	MAB	Terminé
25/05/2022	Accompagnement Wincube	Contenus Pédagogiques	Refonte et mise en conformité des programmes	EN+JCB (MAB : mise en page)	1 mois Terminé
✳ utilisation de l'extranet pour rédiger les nouveaux contenus pédagogiques (traçabilité, n° version, disponibilité permanente, uniformité), et objectifs sous forme de verbes d'action Programme M3B ancien Programme M3B conforme					
27/05/2022	Veille sur Défi Métiers puis Design Accessible	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Mise en place d'un plug-in sur https://www.gestan.fr	EN	Terminé
✳ Mise en place d'un plug-in sur le site permettant d'adapter le contenu graphique du site : taille typo, contraste, zoom)					
31/05/2022	Accompagnement conformité Qualiopi Wincube	Conformité Qualiopi	1/2 journée d'accompagnement sur la compréhension des critères du référentiel	JCB+MAB	Terminé
✳ Revue principalement sur le contenu d'un déroulé pédagogique, la formalisation de l'adaptation de la formation, la formalisation de l'exploitation des veilles					
15/06/2022	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Refonte Grille d'analyse des besoins	MAB	Terminé
✳ Refonte de la grille d'analyse : prise en compte du Handicap mis en avant (logo PMR), illustrations + découpage en deux parties : 1) le stagiaire et 2) Son besoin de formation - 1ère version 2ème version					
17/06/2022	https://app.formalerte.com/tags	Abonnement	Veille réglementaire formation	MAB	Terminé
21/06/2022	Formation référent handicap OF du 21/06/2022 au Carif-Oref	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Fiche de poste Référent Handicap	MAB	LIKE Terminé
✳ Journée de formation au Carif-Oref IDF - Le Rôle du Référent Handicap en formation - Appropriation du rôle et rédaction de la fiche de poste					
24/06/2022	Accompagnement Wincube	Déroulés Pédagogiques	Rédaction des déroulés pédagogiques correspondant aux contenus pédagogiques	EN+JCB	3mois Terminé
✳ utilisation de l'extranet pour rédiger les déroulés pédagogiques (traçabilité, n° version, disponibilité permanente, uniformité) jusque là inexistantes					
13/10/2022	newsletter YPK du 13/10/22 article d'YPK sur Datadock	Conformité Datadock	Vérification des critères Datadock	MAB + JCB	A planifier

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat																	
	Reprenre le dossier Datadock et vérifier les 21 critères																					
13/10/2022	newsletter YPK du 13/10/22 article d'YPK sur l'utilisation de la charte graphique Qualiopi	Réglementaire Qualiopi	Utilisation/communication du logo Qualiopi	VM + MAB	Terminé																	
	Refonte des documents commerciaux avec le logo Qualiopi en collaboration avec le service Commercial																					
01/12/2022	ATALIA Audit initial	Réglementaire Qualiopi	Audit initial - Certification obtenue	MAB	Terminé																	
	Certificat RNQ - ICS Informatique																					
Année 2023	https://www.crn-handicap.fr/accessibilite-de-la-formation	Guides formateur - Handicap	MAB		Terminé																	
	Redaction de guides spécifiques aux Handicap à l'attention des formateurs																					
25/04/2023	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi	Refonte des programmes (commercial et PSH)	MAB + TD	Terminé																	
	les programmes de formation étaient générés depuis l'extranet Gestan sans possibilité de mise en page (couleur, typo, taille et alignement du texte) Refonte de l'ensemble des programmes sur Canva avec Théophile. Version 1 - 2021 Version 2 - 2022 Version 3 - 2023																					
08/06/2023	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Prise en compte du handicap Grille d'analyse des besoins	MAB	Terminé																	
																						
27/07/2023	Veille Formalerte CV Formateurs	Critères 21-22	Mise à jour des CV des formateurs externes	MAB	Terminé																	
	Les CV des formateurs doivent être mis à jour chaque année ! Informations importantes devant figurer pour Qualiopi : "Les nouvelles formations ou dispositifs de développement de compétences suivis sur l'année passée. Il peut s'agir de formations, mais aussi d'ateliers ou la participation à des salons professionnels"																					
01/10/2023	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi	Amélioration lecture Grille d'analyse des besoins	MAB	Terminé																	
	Version plus courte que la V2 - moins de rubriques, plus agréable à lire et à remplir par les apprenants ** Gestion de la relation commerciale - La chaîne de facturation client - Module 3b <i>Votre niveau d'expérience actuel</i>  <input checked="" type="radio"/> Niveau 1 - débutant sans expérience <input type="radio"/> Niveau 2 - expérience initiale <input type="radio"/> Niveau 3 - bonne expérience <input type="radio"/> Niveau 4 - expérience avancée <input type="radio"/> Niveau 5 - expert ** Gestion de la relation commerciale - La chaîne de facturation client - Module 3b  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Niveau 1 - débutant sans expérience</th> <th>Niveau 2 - expérience initiale</th> <th>Niveau 3 - bonne expérience</th> <th>Niveau 4 - expérience avancée</th> <th>Niveau 5 - expert</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niveau actuel</td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Niveau souhaité</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> Gestion de la relation commerciale - La chaîne de facturation client - Module 3b <i>Niveau d'expérience souhaitée</i> <input type="radio"/> Niveau 1 - expérience de base <input checked="" type="radio"/> Niveau 2 - expérience avancée <input type="radio"/> Niveau 3 - expert		Niveau 1 - débutant sans expérience	Niveau 2 - expérience initiale	Niveau 3 - bonne expérience	Niveau 4 - expérience avancée	Niveau 5 - expert	Niveau actuel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Niveau souhaité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
	Niveau 1 - débutant sans expérience	Niveau 2 - expérience initiale	Niveau 3 - bonne expérience	Niveau 4 - expérience avancée	Niveau 5 - expert																	
Niveau actuel	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																	
Niveau souhaité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																	
02/10/2023	Veille Handicap	Réglementaire Qualiopi	Refonte Livret d'accueil	MAB	Terminé																	
	Version plus agréable visuellement - plus contrastée - Typographie "Roboto" Version 1.5 du 28/11/2022 Version 2 du 02/10/2023  Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie																					
02/10/2023	Veille Handicap	Réglementaire Qualiopi	Refonte Livret d'accueil PSH	MAB	Terminé																	
	Version plus agréable visuellement - plus contrastée - Typographie "Roboto" Version 1.5 du 28/11/2022 Version 2 du 02/10/2023  Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie																					
Janvier 2024	Guide Pédagogique Sciences Po Handicap - P27	Accessibilité des documents de formation	Modification de la font utilisée	MAB	Terminé																	
	changement de la typo "Times New Roman" pour "Roboto" (équivalent Arial) sur les documents modèles générés dans YPK : Ordre de mission formateur, Relevé de connexion, Gestion réclamation et dysfonctionnements, convocation, convention de formation.  Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie																					
Janvier/2024	MAJ questionnaires formation : https://skeepers.io/fr/blog/questionnaire-parfait-satisfaction-formation/			MAB + TD	En cours																	
	pour MAJ questionnaires de satisfaction stagiaires																					
28/02/2024	Veille Formalerte Article 1 - Digital Learning Academy Article 2 - Le Parisien	Réglementaire Qualiopi	Certification pour le CPF ?	MAB	Terminé																	
	ces deux articles indique un reste à charge du coût de la formation dans le cadre du CPF. Les quelques demandes que nous avons reçues (salarié ou gérant non salarié) ne sont pas suffisantes pour passer le cap de la certification. De plus, les demandeurs souhaitaient utiliser le CPF pour ne pas avoir de reste à charge.																					
12/03/2024	Veille Formalerte Evaluations apprenants - Quiz	Réglementaire Qualiopi - Critère 4		MAB	Terminé																	
	Cet article conforte une pratique mise en place en Janvier 2024, à savoir les commentaires personnalisés aux tests de début et de fin de formation. Avoir juste l'information "correct" ou "incorrect" ne permet pas de comprendre pourquoi on s'est trompé. Dans notre cas, l'explication de la bonne réponse + un ou plusieurs liens renvoyant vers le manuel d'utilisation en ligne (expliquant la/les fonctionnalité(s) avec des captures d'écran est une amélioration et une aide dans l'acquisition des connaissances par l'apprenant. Exemple de corrigé 1 - Exemple de corrigé 2 - Exemple de corrigé 3 (2024)																					

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
08/08/2024	https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Livret d'accueil PSH	MAB	Terminé
<p>✦ - Ajout du réseau PSH France (métropolitaine + DOM) à jour (juin 2024) Version 2 du 02/10/2023 Version 2.1 du 01/08/2024 - Modification de la taille de la typo en Roboto 11 (ancienne version Roboto 10)</p>					
17/10/2025	 Abonnement newsletter : Lettre de Bercy	Réglementaire	Lecture régulièrement des informations concernant la réglementation et le légal	CL	:LIKE:Terminé
<p>✦ La newsletter est étudiée tous les vendredis après-midi</p>					
30/10/2025	Abonnement chaine youtube Digiforma https://www.youtube.com/@Digiforma/videos	Réglementaire	Visionnage des vidéos concernant la réglementation et le légal	CL	:LIKE:Terminé
<p>✦ Lorsque le planning le permet, en général le lundi après-midi, une ou deux vidéos de Digiforma sont visionnées</p>					










24- Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements.








Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
05/05/2022	Accompagnement conformité Qualiopi Wincube https://lms.shifumi.org	Abonnement Veille + Parcours E- Learning	Veille métier	MAB	Terminé
17/06/2022	https://app.formalerte.com/tags	Abonnement	Veille réglementaire formation	MAB	Terminé
17/06/2022	Veille Formalerte	Veille métier	Définition et intérêts du LMS	MAB	Delete!
<p>✦ Article présentant le LMS - Lecture terminée / Outils ou formations déjà existantes ? ⓘ Gestan étant un logiciel évolutif et l'équipe pédagogique/formation étant très petite, la mise en place d'une LMS serait beaucoup trop coûteuse en temps à mettre en place et à mettre à jour à chaque sortie de version. Ce projet, bien que très intéressant est mis en pause de façon indéfinie.</p>					
21/06/2022	Formation référent handicap OF du 21/06/2022 au Carif-Oref	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Fiche de poste Référent Handicap Certificat de réalisation MAB	MAB	Terminé
<p>✦ Journée de formation au Carif-Oref IDF - Le Rôle du Référent Handicap en formation - Appropriation du rôle et rédaction de la fiche de poste</p>					
04/07/2022	Espace Shifumi (abonné) Webinaires sur le digital Learning	Webinaire	Veille métier	MAB	Delete!
<p>✦ : intérêt des systèmes LMS (Learning Management System) pour proposer des contenus plus accessibles et à des rythmes différents dans le cadre du critère 22 (interne) ⓘ Gestan étant un logiciel évolutif et l'équipe pédagogique/formation étant très petite, la mise en place d'une LMS serait beaucoup trop coûteuse en temps à mettre en place et à mettre à jour à chaque sortie de version. Ce projet, bien que très intéressant est mis en pause de façon indéfinie.</p>					
28/11/2022	https://synofdes.org/?cn-reloaded=1&cn-reloaded=1	Abonnement	Veille métier	MAB	Terminé
<p>✦ Preuve de confirmation d'inscription non reçue</p>					
25/05/2023	Webinaire	Réglementaire Qualiopi / OF	Webinaire sur la déclaration/remplissage du BPF	MAB	Terminé
<p>✦ Aide à la déclaration du BPF</p>					
01/06/2023	Webinaire	Réglementaire Qualiopi / OF	 Confirmation Webinaire : Développer son activité de formateur	MAB	Terminé
<p>✦ Webinaire d'ordre commercial (proposition de services d'ICPF) quelques informations toutefois peuvent être utiles au Pôle Commercial d'ICS pour se démarquer et communiquer sur nos formations > transmis à Vladimir</p>					
27/07/2023	Article FORMALERTE	Réglementaire Qualiopi / OF	Impact de la formation professionnelle sur la productivité au travail	MAB	en cours
<p>✦ Arguments présentant l'intérêt des formations pour les salariés > transmis à Vladimir pour publication commerciale ⓘ depuis le 22 Mai 2024, avec des réunions tous les 15 jours entre le Pôle Commercial et le Pôle Formation, une communication régulière et de qualité est enfin en place</p>					
08/08/2024	Formation référent handicap OF - En auto-formation	Réglementaire Qualiopi - Handicap	L'écosystème du Handicap	MAB	Terminé
<p>✦ Auto-formation sur les différents acteurs du Handicap - plus axé sur l'embauche et le maintien de salariés, cette formation présente bien les différents</p>					

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
09/08/2024	Forum Gestan	Veille métiers	Communauté en ligne des utilisateurs de Gestan	MAB + EN	Terminé
<p>Le forum existe depuis 2009, soit depuis la création de Gestan ! Il est en permanence accessible. Au fil des années, la communauté s'est développée et les demandes d'évolution/d'amélioration de Gestan également ! Le forum est un moyen de support gratuit pour nos utilisateurs. C'est aussi l'espace privilégié pour demander un développement spécifique, celui-ci pouvant bénéficier à plusieurs utilisateurs. Les posts sont triés par l'Admin en plusieurs catégories :</p> <ul style="list-style-type: none"> *Nouvelles versions *Support *Evolutions *Anomalies <p><pas d'objet></p> <p>De Etienne NEUVILLE à Marie-Astrid BAZAN ven. 09/08/2024 18:09</p> <p>Vous avez répondu à ce message le lundi 12 août 2024 09:23:06.</p> <p>Catégorie réglementation créée sur le forum OK.</p> <p>Bien cordialement,</p> <p>Étienne Neuville ICS-Informatique/Gestan 01 88 33 58 46 e.neuville@ics-informatique.com</p> <p>Gestan Logiciel de gestion de l'entreprise ICS-Informatique 88 Avenue des Ternes 75017, Paris www.ics-informatique.com www.gestan.fr</p> <p><small>Le contenu de cet e-mail est confidentiel et destiné au destinataire spécifié uniquement. Il est strictement interdit de partager une partie ou l'intégralité de ce message avec un tiers, sans le consentement écrit de l'expéditeur. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez répondre à ce message et poursuivre avec sa suppression, afin que nous puissions nous assurer qu'une telle erreur ne se reproduise pas à l'avenir.</small></p> <p>*et depuis le 09/08/2024 : Evolution) (pour répondre à la veille de l'indicateur 24 - auparavant ces posts étaient catégorisés en Evolution)</p>					
19/09/2025	Abonnement chaîne youtube Opco Atlas https://www.youtube.com/@OpcoAtlas/videos	Veille métiers	Visionnage des replays concernant les évolutions des différents métiers, l'IA est évoqué également, cela permet d'avoir une vue d'ensemble	CL	Terminé
<p>Lorsque le planning le permet, en général le mercredi après-midi, un replay de l'Opco en fond (comme un podcast)</p>					

25- Le prestataire réalise une veille sur les innovations pédagogiques et technologiques permettant une évolution de ses prestations et en exploite les enseignements.

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
10/11/2021	Mail	Formation distanciel logiciel technique	Formation à l'utilisation d'YPK 1/2	JCB et MAB	Terminé
<p>Utiliser un logiciel permettant de suivi de formation et d'obtenir des documents conformes au référentiel (forme, traçabilité, preuve de transmission...)</p>					
08/12/2021	Mail	Formation distanciel logiciel technique	Formation à l'utilisation d'YPK 2/2	JCB et MAB	Terminé
<p>Utiliser un logiciel permettant de suivi de formation et d'obtenir des documents conformes au référentiel (forme, traçabilité, preuve de transmission...)</p>					
05/05/2022	Accompagnement conformité Qualiopi Wincube https://lms.shifumi.org	Abonnement	Veille pédagogique et technologique	MAB	Terminé
24/05/2022	Mail	Webinaire logiciel technique	Présentation de l'extranet stagiaire du logiciel YPK	MAB	Terminé
<p>Découverte et mise en place de l'extranet stagiaire : espace personnel pour le stagiaire : transmission des documents à signer (Convention, Gestion des réclamations et dysfonctionnements), programme de formation, Convocation, Attestation d'assiduité etc)</p>					
04/06/2022	Accompagnement conformité Qualiopi Wincube	Veille Pédagogique	Passeport Gestan Campus	MAB	Terminé

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
<p>🌸 Mise en place du Passeport Gestan Campus comme outils de suivi de la progression des stagiaires - Version 1.1</p>					
14/06/2022	Mail	Webinaire logiciel technique	Signature électronique dans le logiciel YPK	MAB	 Terminé
<p>🌸 Webinaire pour apprendre où et comment générer des documents avec signature électronique (convention de formation, ordre de mission formateur) dans le logiciel YPK</p>					
17/06/2022	https://app.formalerte.com/tags	Abonnement	Veille réglementaire formation	MAB	 Terminé
12/07/2022	Mail	Webinaire logiciel technique	Émargement dématérialisé Niveau 1 YPK	MAB	 Terminé
<p>🌸 Webinaire pour apprendre où et comment faire émarger les stagiaires : en début et pendant la formation, relances émargement après formation, enregistrer une absence dans le logiciel YPK</p>					
06/12/2022	Mail	Webinaire logiciel technique	CRM YPK	MAB	 A venir
06/07/2023	Constat interne	Mise à jour du guide technique extranet stagiaire	Refonte graphique	MAB + TD	 Terminé
<p>🌸 nouveau document - Guide technique extranet stagiaire</p>					
06/07/2023	Constat interne	Mise à jour du guide technique logiciel visio conférence Kmeet	Refonte graphique	MAB + TD	 Terminé
<p>🌸 nouveau document - Guide technique stagiaire Kmeet</p>					
12/03/2024	Veille Formalerte Evaluations apprenants - Quizz	Réglementaire Qualiopi - Critère 4		MAB	 Terminé
<p>🌸 Cet article conforte une pratique mise en place en Janvier 2024, à savoir les commentaires personnalisés aux tests de début et de fin de formation. Avoir juste l'information "correct" ou "incorrect" ne permet pas de comprendre pourquoi on s'est trompé. Dans notre cas, l'explication de la bonne réponse + un ou plusieurs liens renvoyant vers le manuel d'utilisation en ligne (expliquant la/les fonctionnalité(s) avec des captures d'écran est une amélioration et une aide dans l'acquisition des connaissances par l'apprenant. Exemple de corrigé 1 - Exemple de corrigé 2 - Exemple de corrigé 3 (2024)</p>					
06/01/2024	Constat interne	Mise à jour des supports de cours	Refonte graphique	MAB + EN	 En cours
20/06/2024	Mail	Webinaire logiciel technique	Webinaire Client 2 : Perfectionnement au logiciel Hop3team	MAB	 Terminé

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
<p>🌸 Création d'une session (ajout d'un client, participant, formateur, planification), Extranet participants, Extranet formateurs, Emargement dématérialisé, Envoi de documents, Envoi d'un formulaire</p>					
09/07/2024	Mail	Webinaire logiciel technique	Le paramétrage de documents et les formulaires	JCB et MAB	 Terminé
<p>🌸 Suite à la mise à jour Google qui a impacté fortement les documents/formulaires dans YPK: webinaire de mise à jour sur les fonctionnalités:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Fonctionnement actuel de la création et du paramétrage des modèles de documents * Fonctionnement et conditions à respecter pour la génération de documents dans une session * Création de formulaire dans les Ressources * Fonctionnement et conditions à respecter pour l'ajout de formulaires dans une session, en statistiques globales et par session 					
25/07/2024	MAB formation personnelle	Formation personnelle - Evaluation de fin de formation	Veille pédagogique	MAB	 Terminé
<p>🌸 pour un suivi plus personnalisé, nous avons réfléchi à un formulaire d'évaluation de l'apprenant qui serait complété en fin de formation par le formateur. Ce document serait interne à l'OF et préciserait pour chaque objectif de la formation suivie, l'acquisition ou non des objectifs.</p>					
27/08/2024	Recherche internet	Support de cours stagiaires	Ajout d'un filigrane et d'une mention de type copyright	MAB	 En cours
<p>🌸 Support de cours sur les prélèvements SEPA</p> <p>Mise en page du filigrane à améliorer, certaines pages ne sont pas encore totalement "protégées" + MAJ des autres documents de formation</p>					
19/03/2025	Recherche internet	Technologie	Discussion en cours au sein d'ICS pour utiliser de manière ponctuelle l'IA	MAB	 En cours
14/05/2025	Recherche internet	Pédagogique	Lecture régulière des nouveaux articles (conférences)	MAB	 En cours
16/10/2025	Mail	Webinaire logiciel technique	CL	 Terminé	
<p>🌸 Explication du logiciel permettant de suivi de formation, la génération des documents conformes au référentiel (forme, traçabilité, preuve de transmission...) en plus de l'emargement SoWeSign</p>					
03/11/2025	Recherche internet	Article sur l'inclusivité	CL	 En cours	
<p>🌸 Défis et des pratiques pédagogiques autour de l'inclusion, même si c'est assez nouveau et que nos stagiaires ne témoignent pas d'un besoin d'inclusivité particulier dans nos grilles d'analyses des besoins, cela permet de mieux comprendre certaines problématiques et de les anticiper (faire un document sur l'inclusivité, à remettre aux formateurs)</p>					

26- Le prestataire mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap.

LISTE ACTUALISEE AU 31/08/2025

Ressources Formation / Référent Formation

Ressources Handicap Formation AGEFIPH	M'Ballo SECK Helena CORREIA	par mail uniquement	rhf-idf@agefiph.asso.fr	24/28 Villa Baudran - 21/37 rue de Stalingrad Immeuble Le Baudran 94110 Arcueil	https://idf.rhf-accessibilite.fr
Page de prise de rdv pour les PSH sourd ou malentendant					

Documentation en ligne

<https://www.crn-handicap.fr>

Auto-formation sur le Handicap en Formation et en emploi :

<https://appupro.agefiph.fr/learn>

[guide_pour_une_information_accessible.pdf](#)

<https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>

Liens Sciences Po pédagogie et handicap intéressants :

<https://www.sciencespo.fr/enseignants/fr/accompagnements/pedagogie-et-handicaps>

<https://www.sciencespo.fr/enseignants/sites/sciencespo.fr.enseignants/files/fiche-pedagogique-handicap-visuel.pdf>

https://www.sciencespo.fr/sites/default/files/guide_sensibilisation_handicap_WEB.pdf

<https://www.sciencespo.fr/enseignants/sites/sciencespo.fr.enseignants/files/guide-pedagogique-handicap-invisible.pdf>

https://www.sciencespo.fr/sites/default/files/guide_sensibilisation_handicap_WEB.pdf

Réseau de partenaires / experts / acteurs du champ du Handicap

[Réseau France Métropolitaine et DOM-TOM RHF 2022-2023 \(Ressources Handicap Formation\)](#)

[Réseau France Métropolitaine et DOM-TOM RHF 2024 \(Ressources Handicap Formation\)](#)

Guides rédigés par Gestan Campus

A destination des formateurs

[Guide Handicap en Formation - Handicap auditif](#)

[Guide Handicap en Formation - Handicap intellectuel](#)

[Guide Handicap en Formation - Handicap psychique](#)

[Guide Handicap en Formation - Personne en dépression](#)

[Guide Handicap en Formation - Daltonisme](#)

[Guide Handicap en Formation - Dyslexie](#)

Reconnaissance du Handicap

MDPH de Paris	01 53 32 39 39	contact@mdph.paris.fr	69 rue de la Victoire 75009 PARIS	https://handicap.paris.fr
---------------	----------------	-----------------------	--------------------------------------	---

MDPH du 93	01 43 93 86 86	info@place-handicap.fr	Immeuble Erik Satie 7/11 rue Erik Satie 93000 Bobigny	https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/93
AGEFIPH	08 00 11 10 09	rhf-idf@agefiph.asso.fr	24/28 Villa Baudran - 21/37 rue de Stalingrad Immeuble Le Baudran 94110 Arcueil	https://idf.rhf-accessibilite.fr
Page de prise de rdv pour les PSH sourd ou malentendant				

Accompagnement des demandeurs d'emploi en situation de handicap vers l'emploi et les salariés/agents handicapés dans l'emploi

✿ Dans le cas d'apprenants demandeurs d'emploi / TNS en création d'entreprise / Dispositifs POEI

CAP EMPLOI 75 - 93	Françoise BIDGRAIN		f.bidgrain@capemploi75.org	https://www.capemploi.info
FRANCE TRAVAIL IDF	-	3949	-	https://www.francetravail.fr/region/ile-de-france
Page de prise de rdv pour les PSH sourd ou malentendant				


Institutionnel

DRIEETS PRITH IDF	Laurence RENAUDIE	01 70 96 16 81 / 06 31 90 46 14	Laurence RENAUDIE	19-21 rue Madeleine Vionnet 93300 Aubervilliers	https://www.prithidf.org
----------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	---	---

Anciens contacts



AGEFIPH	Standard téléphonique	08 00 11 10 09	rhf-idf@agefiph.asso.fr	https://www.agefiph.fr/ile-de-france	-
AGEFIPH	F. MATRA	08 00 11 10 09	f-matra@agefiph.asso.fr	https://www.agefiph.fr/ile-de-france	-
Défi Metiers Carif-Oref IDF	Ingrid GAUSSIN Assistante projets	01 56 53 32 42 - 06 85 35 62 75	i.gaussin@defi-metiers.fr	https://www.defi-metiers.fr	8 boulevard Victor Hugo, 93400 Saint-Ouen
Pôle Emploi	-	N° national Candidat 3949 N° national Employeur 3995	Prise de contact en ligne public sourd et malentendant	https://www.pole-emploi.fr/candidat/en-formation/definir-vos-besoins/formation-des-personnes-handicap.html	-
RHF IDF Ressource Handicap Formation IDF	Pauline BAUMGARTNER Responsable Inclusion / Référénte Handicap	01 56 53 32 70 - 06 38 32 44 81	p.baumgartner@defi-metiers.fr	https://www.defi-metiers.fr	8 boulevard Victor Hugo, 93400 Saint-Ouen

Actions mises en place

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
17/12/2021	https://www.agefiph.fr	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Demande d'information sur la mise en place d'un Référénte Handicap et sur la prise en compte des PSH en formation	MAB	 Terminé
✿ Réponse à la prise de contact : Envoyer notre demande par mail à rhf-idf@agefiph.asso.fr					

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
17/12/2021	Mail rhf-idf@agefiph.asso.fr	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Redirection vers Défi Metiers - Cariforef IDF pour la formation de référent Handicap	MAB	Terminé
17/02/2022	Défi Metiers - Cariforef IDF	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Inscription formation référent Handicap	MAB	Terminé
🌸 : contact Ingrid GAUSSIN Assistante projets 01 56 53 32 42 - 06 85 35 62 75 - Programmé au 07/07/2022					
27/05/2022	Veille sur Défi Métiers puis Design Accessible	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Mise en place d'un plug-in sur https://www.gestan.fr	EN	Terminé
🌸 Mise en place d'un plug-in sur le site permettant d'adapter le contenu graphique du site : taille typo, contraste, zoom)					
15/06/2022	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Refonte Grille d'analyse des besoins	MAB	Terminé
🌸 Refonte de la grille d'analyse : prise en compte du Handicap mis en avant (logo PMR), illustrations + découpage en deux partie : 1) le stagiaire et 2) Son besoin de formation- 1ère version 2ème version					
21/06/2022	Formation référent handicap OF du 21/06/2022 au Carif-Oref	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Fiche de poste Référent Handicap Certificat de réalisation MAB Date avancée au 21/06/2022	MAB	Terminé
🌸 Le Rôle du Référent Handicap en formation - Appropriation du rôle et rédaction de la fiche de poste					
03/08/2022	Ressources Handicap Formation en ligne	Veille réglementaire Handicap	Adaptation des contenus numériques	MAB	A exploiter
🌸 Accessibilité numérique pour les personnes en situation de handicap - adaptation des contenus diffusés aux stagiaires : typo, pictos (?) TIP exploiter la documentation pour réaliser une sensibilisation lors de la prochaine réunion partenaires-formateurs en Janvier 2023					
Année 2023	https://www.crn-handicap.fr/accessibilite-de-la-formation	Guides formateur - Handicap	MAB	Terminé	
🌸 Rédaction de guides spécifiques aux Handicap à l'attention des formateurs					
08/06/2023	Constat interne ICS-Informatique	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Prise en compte du handicap Grille d'analyse des besoins	MAB	Terminé
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">Avez-vous des besoins ou impératifs particuliers liés à une situation personnelle ou de handicap ?</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>🌸 Logo PSH plus inclusif sur la V3</p> <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="font-size: x-small;">Avez-vous des besoins ou impératifs particuliers liés à une situation personnelle ou de handicap ?</p> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">  </div> <p style="font-size: x-small;">Réponse longue</p> </div> </div>					
02/10/2023	Guide pour une information accessible Page 23 - 24	Réglementaire Qualiopi	Refonte Livret d'accueil	MAB	Terminé

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
<p>🌸 Version plus agréable visuellement - plus contrastée - Typographie "Roboto" Version 1.5 du 28/11/2022 Version 2 du 02/10/2023</p> <p>👍 Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie</p>					
02/10/2023	Guide pour une information accessible Page 23 - 24	Réglementaire Qualiopi	Refonte Livret d'accueil PSH	MAB	👍 Terminé
<p>🌸 Version plus agréable visuellement - plus contrastée - Typographie "Roboto" Version 1.5 du 28/11/2022 Version 2 du 02/10/2023</p> <p>👍 Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie</p>					
Janvier 2024	Guide Pédagogique Sciences Po Handicap - P27	Accessibilité des documents de formation	Modification de la font utilisée	MAB	👍 Terminé
<p>🌸 changement de la typo "Times New Roman" pour "Roboto" (équivalent Arial) sur les documents modèles générés dans YPK : Ordre de mission formateur, Relevé de connexion, Gestion réclamation et dysfonctionnements, convocation, convention de formation.</p> <p>👍 Validé en interne avec Mathieu et Fabien tous deux atteints de daltonisme et Mathieu de dyslexie</p>					
01/08/2024	Guide Pédagogique Sciences Po Handicap - P27	Accessibilité des documents de formation	Modification de la font utilisée	MAB + TD	🚫 A FAIRE
<p>🌸 les programmes de formation sous Canva ne sont pas accessibles ! Typo/Font à changer dès que possible !</p>					
08/08/2024	Agefiph - Appuiopro	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Formation Handicap en formation	MAB	📄 En cours
<p>🌸 Les modules de professionnalisation ont pour objectif de développer et approfondir les connaissances et pratiques en matière de handicap en formation et en emploi pour renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes handicapées à chaque étape de leur parcours</p>					
08/08/2024	https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Livret d'accueil PSH	MAB	👍 Terminé
<p>🌸 - Ajout du réseau PSH France (métropolitaine + DOM) à jour (Juin 2024) Version 2 du 02/10/2023 Version 2.1 du 01/08/2024 - Modification de la taille de la typo en Roboto 11 (ancienne version Roboto 10)</p>					
10/09/2024	Canva	Accessibilité Handicap	Documents Pédagogiques / Stagiaires / Commerciaux	MAB + TD	📄 En cours
<p>🌸 Nouvelle fonctionnalité dans Canva > possibilité de vérifier l'accessibilité des documents créés (taille de la typo, contraste couleur, texte alternatif etc !</p> <p>🚫 A vérifier tous les documents et à mettre en conformité si besoin !</p>					
20/09/2024	Réseau Social MDPH Paris + site MDPH	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Webinaire La prestation de compensation du handicap	MAB	📄 info: En cours
<p>🌸 Inscription au webinaire "La prestation de compensation du handicap" du 21/11/2024 Ce webinaire thématique sera uniquement dédié à la prestation de compensation du handicap. Il sera co-animé par la MDPH et le Service des aides sociales à l'autonomie (SASA en charge du paiement de la PCH pour la Ville de Paris).</p> <p>Cette session permettra d'éclairer les différents volets de la prestation (pour répondre aux besoins en aide humaine, aide technique, d'aménagement du logement ou du véhicule et les surcoûts liés aux transports, les charges spécifiques ou exceptionnelles, d'aide animalière), les critères d'accès et d'attribution, ainsi que l'évolution de la PCH et les changements entrés en vigueur depuis le 1er janvier 2023. La présence du service payeur sera l'occasion de présenter l'ensemble des démarches à réaliser par les personnes, depuis la demande (à la MDPH) jusqu'au paiement de la prestation (par la Ville de Paris).</p>					
23/09/2024	Dictionnaire bilingue français / Langue des Signes Française (LSF)	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Outils de lecture d'un site web français/LSF	MAB	🚫 A FAIRE
<p>🌸 Outils à recommander aux PSHsourds, malentendants, etc pratiquant la langue des signes française. L'outil est entièrement gratuit et permet d'afficher dans une infobulle la définition d'un mot en langue des signes ou son signe. Notre catalogue de formations et notre aide en ligne étant accessible en ligne, le dictionnaire ELIX peut être une véritable aide pour les stagiaires PSH.</p> <p>🌸 A ajouter dans le livret d'accueil PSH ! > Début 2026, refonte des livrets</p>					

Date	Origine	Catégorie	Analyse et actions	Responsable	Etat
19/08/2025	Article sur le bilan de la loi handicap	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Permet de réfléchir sur les améliorations à faire pour mieux s'adapter mais surtout, inclure	CL	 A FAIRE
14/10/2025	Article sur le rôle du référent handicap	Réglementaire Qualiopi - Handicap	Permet de faire le point	CL	 Terminé

27- Lorsque le prestataire fait appel à la sous-traitance ou au portage salarial, il s'assure du respect de la conformité au présent référentiel.

Élément de preuve	Disponibilité
Contrats de prestation de service	Le partenaire formateur signe un contrat de prestation le liant à la société ICS-Informatique par lequel il s'engage à respecter les méthodes pédagogiques et procédures assurant la qualité de la formation et la conformité au référentiel Qualiopi
Processus de sélection	Voir critère 21

Autres articles "Qualiopi"

[Critère 1 : Informations, délais, résultats](#)
[Critère 2 : Objectifs des prestations](#)
[Critère 3 : suivi et évaluation](#)
[Critère 4 : adéquation des moyens aux prestations](#)
[Critère 5 : qualification des ressources](#)
[Critère 6 : environnement professionnel](#)
[Critère 7 : prise en compte des appréciations](#)
[Formation des formateurs Gestan Campus](#)
[Formations Gestan Campus - Règlement intérieur](#)
[Guide de rédaction du Déroulé pédagogique](#)
[L'équipe pédagogique Gestan Campus](#)
[LA FORMATION GESTAN](#)
[Livret d'accueil Gestan Campus](#)
[Manuel Extranet Formateur](#)
[Manuel Extranet Stagiaire Gestan Campus](#)
[Modalité d'accueil des PSH](#)
[Module HPS 55 - Session ADM](#)
[Module HPS55 - Session ADM](#)
[Module M1A : Administration courante](#)
[Module M1A : Administration courante](#)
[Module M1A : Administration courante](#)
[Module M1B : Administration avancée](#)
[Module M1B : Administration avancée](#)
[Module M1B : Administration avancée *](#)
[Module M2A : Gestion des produits](#)
[Module M2A : Gestion des produits](#)
[Module M2B : Gestion des stocks](#)
[Module M2B : Gestion des stocks](#)
[Module M3A : Gestion des contacts](#)
[Module M3A : Gestion des contacts](#)

Module M3B : La chaîne de facturation client
Module M3B : La chaîne de facturation Clients
Module M3C : La chaîne de facturation fournisseur
Module M3C : La chaîne de facturation Fournisseurs
Module M4A : Actions et interventions
Module M4A : Actions et interventions
Module M4B : Gestion des projets et temps de travaux
Module M4B : Projets et temps de travaux
Module M5A : Comptabilité niveau standard
Module M5A : Comptabilité niveau standard
Module M5A : Comptabilité niveau standard
Module M5A : Comptabilité niveau standard
Module M5B : Comptabilité niveau avancé
Module M5B : Comptabilité niveau avancé
Module M5B : Comptabilité niveau avancé
Module M5B : Comptabilité niveau avancé
Module M5B : Comptabilité niveau avancé
Module M6A : Gestion des matériels (machines)
Module M6A : Gestion des matériels (machines)
Module M6A : Gestion des matériels (machines) *
Module M6B : Gestion des contrats
Module M6B : Gestion des contrats *
Module M7A : Programme adapté (à la carte)
Module M7A : Programme adapté (à la carte)
Module M7A : Programme adapté distanciel
Module M7A : Programme adapté distanciel
Module M7A : Programme adapté distanciel
Module M7A : Programme adapté distanciel
Module M7A : Programme adapté distanciel
Module M8A : Gestion RH
Module M8A : Gestion RH
Module PAPILLES ET PAPILLONS - CRM
Module PROTECTION CONCEPT - COMPTABILITE
PROCEDURE DE PREVENTION DES ABANDONS DE FORMATION GESTAN CAMPUS
Référentiel documentaire
Suivi des dysfonctionnements
Tableau de prise en charge des OPCO par IDCC
TABLEAU DE SUIVI DES RUPTURES