

Module M6B : Gestion des contrats

Type de document	Fiche de contenu pédagogique	
Programme	Fonctions supplémentaires de Gestan	
Module	M6B : Gestion des contrats	
Auteur	Étienne NEUVILLE	
Modalité	A distance	
Durée	1H	
Pré-requis	Connaissances	Aucune
	Technique	A distance, disposer d'un poste informatique équipé d'une caméra, d'un micro, et de haut-parleurs, ainsi que d'une connexion Internet d'un débit suffisant pour cet usage. Gestan sera pré-installé sur ce poste, avec soit une base vierge, soit une copie des données de l'entreprise.

Public visé

Salariés, Cadres, TNS, Dirigeant d'entreprise

Spécialistes plurivalents de l'entreprise en charge de la gestion des contrats avec les Clients.

Modalités de suivi et d'évaluation de la formation

En amont de la formation

- entretien téléphonique et/ou questionnaire d'analyse des besoins pour définir les besoins de formation du stagiaire
- test de positionnement par QCM relatif(s) au(x) module(s) sélectionné(s)
- convocation individuelle adressée par email

Pendant la formation

- présentation des thématiques, exercices pratiques, mises en situation, temps d'échanges
- émargement dématérialisé (signature électronique) à chaque séance de formation

Après la formation

- évaluation des acquis par QCM relatif(s) au(x) module(s) suivi(s)
- attestation d'assiduité et certificat de réalisation individuel adressés par email
- carnet de suivi « Passeport Gestan Campus » individuel

Objectif du module

Être opérationnel dans la gestion des contrats :

- Établir un contrat et le gérer dans la durée
- Facturer un contrat

Résultat attendu

Après la formation, le stagiaire doit être en mesure de réaliser les opérations suivantes :

- Établir un contrat pour un client
- Procéder à la facturation des contrats
- Gérer les rappels d'échéance

Programme

I -Concepts

- Le concept de contrat
- Les différents types de facturation

II -Gestion des contrats

- Établir un contrat avec un client
- Lier un contrat avec un matériel
- Utiliser un contrat-type
- Gestion des données contractuelles selon le mode de facturation utilisé dans l'entreprise
- Le calcul des échéances et la facturation des contrats
- Les rappels d'échéance

