

Réunion Commerciale - Septembre 2024

Date / Lieu	16/10/2024 / Bureau Tocqueville
Participants	Fabien GUEUGNEAU, Théophile DAUSSIN, Charlène ABELARD, Mathieu BOUCHIER, François DE LA RUE DU CAN et Etienne NEUVILLE
Rédacteur	Fabien GUEUGNEAU
Diffusion	Participants + Extranet ICS
Version / Statut	En cours

Ordre du jour

Pour le mois de septembre 2024 :

- Les chiffres de 2024
- Point sur le T3
- La visibilité
- La formation
- Le support technique
- Les objectifs
- Notre équipe


Les chiffres de 2024


 Fabien

La prospection

34 prospects contactés, 82% ont abouti à une discussion (2ème échange) un taux élevé, du à une communication ciblée des professionnels exerçant durant la reprise, le réseau LinkedIn permet une interaction fluide comparé à des mails ou au téléphone.

Sur ces 82% nous en avons 21% qui sont en test et 21% qui ont acheté.


 Facture X très demandé, Peppol (facture X belge) un élément important pour conserver/développer le marché belge.

 L'alternant attendu n'est plus une priorité, Etienne a validé l'achat de LinkedIn + et François demande un audio pour le parcours client afin de pouvoir le présenter et s'en servir en interne et pour aider nos futurs partenaires.

Le local

→ Licences payantes :

13 licences en moins comparé à 2023 pour le T3.

 Un trimestre plus correct que les deux premiers qui comptaient une différence de 46 et 36 licences comparé à 2023.

→ Licences gratuites :

Les licences gratuites partenaires sont en baisse suite à la décision prise en début d'année d'une politique partenariale plus efficace (pas de vente = pas de licence gratuite). L'idée n'est pas de réduire le réseau de partenaire mais de reconstruire la relation avec nos partenaires qui ne communiquaient plus avec nous que pour obtenir leur licence annuelle gratuite.

Nous devons contacter plusieurs partenaires, voir en rencontrer certain pour obtenir des informations sur leur activité, la place de Gestan et comment les aider. Un questionnaire doit être créé par Fabien pour la prochaine réunion.

L'idée pour les associations et les écoles est toujours en cours de réflexion et sera présentée début novembre.

Le Cloud

3 nouveaux clients et 10 connexions ouvertes
0 départ et 3 fermetures

➔ Le T3 2024 est meilleur que le T3 2023, 10 connexions de plus contre 9 en 2023 !!

Le CA

★ Facturation

-2% par rapport au mois d'août 2023

📘 Au 30 septembre, 78% du CA de 2023 a été réalisé.

La visibilité

🌸 Théophile

📘 Visibilité en légère baisse sur le mois de Septembre - impressions = 1837 - clics = 132 - réactions = 114 - republication = 45 Mais bon taux d'engagement ! = 17,06%

★ Suggestion

Prendre linkedin premium

La formation

🌸 Marie

5 formations réalisées sur le T3

7 formations à réaliser pour atteindre l'objectif 2024.

En 2023, on avait réalisé 10 formations, nous sommes déjà à 17.

➔ Le plan de communication nous aide et porte l'ensemble des ventes (extension - consulting...)
+ 45% de CA facturé comparé à 2023 !

Le pôle du support technique

🌸 Mathieu

- Plus d'appels en cloud, plus de 2000 minutes en septembre contre environ 600 en local.

- Des appels vraiment divers en cloud alors que les locaux appels sur quelques problématiques.
 - L'administration logiciel, des pièces, SMTP sont les principaux problèmes clients.
-

Le pôle dev

 Charlène - Etienne

1. Le pôle dev a remarqué l'opportunité concurrentiel vis à vis de SAGE sur les numéros de lots.
 2. Un retard a été constaté sur la sortie de A1 mais elle sera disponible en fin d'année pour la vente.
 3. Peppol est un élément difficile à mettre en oeuvre d'ici début 2025 mais Etienne nous a évoqué une possibilité de contourner via facture X.
 4. Des dev continue à sortir et l'extension Ebay est actuellement en test chez un client.
 5. Etienne a aussi retouché l'extension prospect.
-

Les objectifs

 Equipe interne Gestan

1. Réussir le Black Friday.
 2. Obtenir une date pour la version A1.
 3. Travailler nos partenariats.
 4. Participer au salon MIF.
 5. Plus de communication entre les services pour les publications.
-

Notre équipe

 Equipe interne Gestan

Tout le monde est satisfait de son poste et de la vie d'équipe.
Des succès pour tout le monde dans ses tâches et une envie de progresser.

 Eléments notables :

- WhatsApp : création d'une communauté Gestan par Etienne (version Business ?)
- Le retour de Florian dans l'équipe !