

Réunion Pôles Commercial & Formation - 8 Avril 2025

Date / Lieu	08/04/2025 / Bureau Tocqueville
Participants	Marie-Astrid, Théophile et François
Rédacteur	Marie-Astrid
Diffusion	Participants
Version / Statut	En cours

Ordre du jour

- ☆ Mise en place du programme de formation de démarrage (nouveau produit)
- ☆ Campagne promotionnelle de Printemps

Formation de démarrage

Contexte

Plusieurs nouveaux clients Gestan (migration vers Gestan ou démarrage d'activité) nous ont demandé ces 2 dernières années si nous avons une formation de démarrage (format court et sur des fonctionnalités de base). Ceux qui quittent un concurrent pour venir chez Gestan ont fait mention d'une formation de démarrage à la souscription (CEGID et Sage).

Le support de démarrage étant parfois insuffisant pour bien démarrer avec Gestan ainsi qu'une demande croissante de la part de nos nouveaux utilisateurs, laisse à penser qu'une formation de démarrage est nécessaire.

Etude de marché concurrents

En 2025, après recherche sur les sites des concurrents :

- AXONAUT
 - ne propose pas de catalogue de formation sur son site
 - [liste de partenaires formateurs indépendants \(Qualiopi ou non\)](#)
 - tarif horaire conseillé 80 € HT
 - pas de formation de démarrage (à construire après contact avec le formateur)
- SAGE
 - [catalogue de formation](#) sur son site (tentaculaire... pour chaque version de Sage!)
 - des programmes définis ou du LMS¹⁾
 - pas de tarif affiché (contacter le service commercial !)
 - pas de formation de démarrage
 - pour chaque thématique (Paie, facturation, CRM etc) > un socle "obligatoire" et un complément
 - possibilité de souscrire à un abonnement par utilisateur (trouvé 230 € pour un sage 50 > quel fréquence : annuel ? mensuel ? pour combien de temps ? combien de module(s) ? » contacter le commercial !
- EBP
 - catalogue de formation [sur son site](#)
 - pas de tarif affiché (contacter le service commercial !)
 - des programmes définis ou du LMS²⁾
 - pas de formation de démarrage

- pour chaque thématique (facturation, CRM etc) > plusieurs niveaux : initiation / prise en main / niveaux 1, 2 / métier / spécifique

- ODOO

Contenu

🌸 Collaboration de Jean-Christophe Bierre + MAB.

La formation de démarrage reprendra les thématiques suivantes :

- Paramétrage / Administration de Gestan - Gestion des produits - Gestion des contacts - Facturation client (Devis, Facture et Avoir)

Les programmes déjà existants ont été allégés pour ne dispenser que l'essentiel en 7 heures.

La formation de démarrage sera disponible sur le catalogue en ligne et éligible à une prise en charge par un organisme financeur (OPCO, FAF, AGEFICE).

Nom commercial

MAB propose que cette formation soit appelée "Formation d'initiation" pour éviter toute confusion avec le support de démarrage.

➔ à valider avec François

Prix

Actuellement une heure de formation coûte 130 €.

Pour un pack de démarrage de 7 heures > 560 € soit 80 € /heure (réduction de 350 €)

Offre / conditions

Cette formation sera incluse dans 2 offres exclusivement :

- Offre créateur d'entreprise
- Offre migration (page à réactiver avec nouvelles conditions : 40% de remise en Cloud Entreprise pendant 1 an OU 5 licences gratuites pendant 1 an)

Le client pourra ne pas souscrire à la formation lors de la souscription à l'offre créateur ou migration. Il ne pourra toutefois pas en bénéficier plus tard (modules de formation classiques).

La formation ne s'adresse pas à des nouveaux collaborateurs récemment embauchés chez nos clients car le besoin de formation sera plus axé sur un poste de travail et donc des missions que sur une initiation de base à Gestan.

Campagne promotionnelle

[Tableau de suivi des demandes](#)

1) , 2)

Learning Management System = apprentissage en parcours autonome