

# Point Trimestriel d'Activité - T1-2023

Date / Lieu	17/05/2023 / Bureau de l'Etoile + Vidéoconférence / 2 heures
Participants	<i>Au bureau de l'Étoile</i> : Etienne NEUVILLE, Vladimir MAZURIER , Marie-Astrid BAZAN, Mathieu BOUCHIER, Théophile DAUSSIN <i>A distance</i> : Julian SIEGWALD, Emmanuel HENRY, Bruno DUMONTET, Jean-Christophe BIERRE <i>Excusés</i> : Caroline BADRE, Papy MINGU, Cédric BONHOURS, Michel RAMPON, Jonathan GERME
Rédacteurs	Etienne NEUVILLE, avec Vladimir MAZURIER, Mathieu BOUCHIER, Marie-Astrid BAZAN
Diffusion	Participants + Extranet ICS
Version / Statut	Rédaction en cours

## Nouvelles de l'entreprise

### Etienne

Dernier point trimestriel : T1 2022. A améliorer !

→ **Départs** : de Bertrand en Janvier, et de Raphaël en Février. Impossible de remplacer les deux à la fois. Florian est toujours en dépression depuis un an et demi. Licenciement quasi impossible, statu quo.

→ **Retraite** : de Jean-Christophe en Janvier, remplacé par Marie-Astrid

→ **Arrivées** : Matthieu remplace Bertrand depuis le 6/3, période d'essai validée. Théophile est arrivé en mars pour renforcer Vladimir. A suivre, recrutement d'un nouveau développeur. Dans le domaine des partenaires, François Malumba devrait être un excellent binôme de Papy en RDC. Il devrait venir suivre sous peu à Paris une formation compta avec Caroline.

### Dossiers en cours :

- **Qualiopi** : Agrément obtenu le 20/12/2022. Gros investissement en travail, possiblement après la bataille, l'administration cherchant à réduire les dotations. Nous serons peut-être amenés à revoir le positionnement en fonction des évolutions administratives.
- **CIR** : le crédit d'impôt a été obtenu ! 74 K€ euros versés en mars (pour les 4 dernières années : 20 à 25 k€ /an). Sera utilisé pour ouvrir des dispositifs en faveur des salariés, PER ou autre. Discussion entamée avec M. Guéry.
- **Investissement** : première prise de participation d'ICS dans la Brasserie de l'abbaye de Signy, pour utiliser la trésorerie dormante (300K€). Envisagé : Paris-Duck tours.

**Santé de l'entreprise** : bonne, CA en progression 433K€ (+17%), résultat net comptable 116k€.

## Activité Développement

### Etienne

#### Développement

**Gestan V15** Nous sommes passés de la version 15.33.03/U3 à la 15.40.05 U9 (Gestan LAN) ou U52 (sur le Cloud), l'écart étant causé par le certificat de sécurité, qui est arrivé seulement hier.

Modifications sur la période : 583 demandes traitées et 36 refusées. Sur les 583 : 228 bugs, 355 évolutions, soit 40% bugs et 60% évolutions. Cela traduit une qualité perfectible des développements effectués, mais les bugs traités sont très majoritairement sans gravité. En faire baisser la proportion est un objectif, mais nécessiterait l'engagement de ressources dont nous ne disposons pas.

Encours : 404 demandes à étudier, et 33 en attente de traitement.

**Développements à l'arrêt :** Certains développements sont à l'arrêt momentanément : PARCELL'R, Métriques machines, Historiques "Times line", Gestan mobile, Nomenclature produits, GPAO... L'extension PRETPROD est abandonnée, suite à différend avec le client.

### Extensions nouvelles

- URSSAF : crédit impôt pour service à la personne (Julian)
- SUIVCOM : suivi temps réel des étapes de production des commandes d'un atelier
- ATELIER : redéveloppement terminé, très imparfait mais suffisant pour le moment. En attente des suggestions de Cédric.
- BATICHIFFRAGE : terminé OK ce mois, après redéveloppement complet.
- ABO : redéveloppement terminé 90%
- IMMOS : pas encore en production (redéveloppement à envisager ?).

### Développements en cours

- ABO : fin re-développement = 2 jours
- CAISSE TACTILE : à modifier = 10 jours ?
- IMMOS : à voir selon état = 3 jours ?
- FACTUR-X : urgence = délai inconnu.
- INTERWEB : ajout des actions (Julian)
- SCRIPT CREATION BASES : presque terminé (Julian)

Développement d'un script batch permettant la mise à jour facile de Gestan Cloud au redémarrage du serveur.

Nouvelle analyse Gestan A1 prévue sous deux mois.

### Détail évolutions Gestan

#### SYSTEME

- Traduction de l'interface en anglais et en espagnol. Wiki à suivre.
- Ajout de Stripe dans les paiements, en remplacement de Central Pay.
- Ajout de fonctions de géolocalisation : sous la supervision de Jonathan
- SMTP standard de Gestan : désormais celui de Brevo (SendInBlue)
- Outil de génération du header des pièces
- Réorganisation de l'écran de paramétrage général
- Pouvoir mémoriser les paramètres d'un serveur SMTP (détail pratique)

#### ACTIONS-INTERS

- Pouvoir copier le programme d'une semaine sur une autre semaine (via le menu contextuel de l'écran agenda)
- Nouvel écran de facturation des interventions (en remplacement du menu contextuel dans la liste des items de facture et dans la liste des interventions)
- Pouvoir attacher une adresse de localisation à une intervention
- Amélioration de la saisies des actions hors rendez-vous et hors mémo téléphoniques : écran plus lisible et plus logique
- Révision de la table des actions express

#### COMPTA

- Pouvoir générer automatiquement l'OD correspondant à une écriture de TVA
- Traitement comptable de la date de document
- Nouvelle déclaration CA3 2022
- Prise en compte de la modification d'exigibilité de la TVA applicable pour 2023.
- Pouvoir suffixer les comptes de vente en fonction du taux de TVA
- Nombreuses améliorations ergonomiques écrans comptabilité

## CONSOS

- Nouvel écran de saisie des consos : permet de limiter les saisies aux tâches affectées à l'utilisateur.
- Possibilité d'enregistrer les informations de journées (déplacements, repas, panier-repas, etc) + état

## CONTACTS

- Ecran basé sur une requête SQL. Peu de gain, mais recherches plus puissantes.

## MACHINES

- Pouvoir lier une adresse à une machine

## PIECES

- Possibilité d'invertir Quantité et unité sur les pièces
- Possibilité d'indiquer un kilométrage dans les factures (pour l'utilisation de Gestan par les garages)
- Pouvoir imprimer un bordereau de prix unitaires (Mali)
- Intégration du QRCode Suisse (Merci Emmanuel)
- Possibilité d'exporter les données brutes à partir des lignes de pièces, en vue d'imprimer des étiquettes via une application du type <https://www.apli.fr>
- Pouvoir interdire toute modification de pièce transmise
- Gestion très améliorée des factures d'acompte
- les factures de chantier sont maintenant compatibles avec les acomptes.
- Pouvoir suivre les avancements en quantité plutôt qu'en pourcentage (Michel)
- Pouvoir passer une commande fournisseur à partir d'un produit hors catalogue

## PRODUITS STOCKS

- Ajout des historiques de prix d'achat et de vente (pour les services achat) sur liste produits et liste items de pièce
- Possibilité de gérer des numéros de série sur les mouvements de stock
- Pouvoir faire un stock à date sur l'écran de valorisation des stocks
- La méthode d'évaluation des stocks DEPS/LIFO est maintenant disponible dans le calcul du PAMP (+ refonte de la doc sur le wiki)

## PROJETS/TACHES

- Gérer des droits de création de projets/tâches

## RH

- Nouvel état USR4 Registre unique du personnel (RUP)

## Démo géoloc

Démonstration fonctions géoloc dans Gestan. <adm tip Points d'amélioration / idées> ▀ Expérience utilisateur : s'inspirer de Sage et de ses "lapins roses" (Julian)

▀ UX à rajeunir (Bruno) </adm>

## Activité Cloud

### Mathieu

## Utilisateurs Cloud

On remarque une légère baisse du nombre d'utilisateurs en février, très rapidement compensée par une forte

hausse dès le mois suivant amenant le nombre d'utilisateurs à 1 040 fin Mars. Le Serveur 5 n'ayant plus d'utilisateurs, il devra être fermé.

- Janvier : 990
- Février : 981
- Mars : 1013

## Commande Cloud

Nous avons eu 49 commandes Cloud durant la période avec un taux d'ouverture réussite de 77%.

- Gagné : 38
- Perdu : 11

→ 24 durant ma période d'activité (avec 83% de succès)

## Support technique

On remarque une forte hausse du temps de support Cloud en Mars, le mois ayant été particulièrement riche d'intervention. Le support local reste plutôt stable durant le trimestre même s'il se finit en hausse par rapport au début d'année.

- Janvier : 2205 minutes : 1140 cloud + 867 local
- Février : 2938 minutes : 1736 cloud + 1202 local
- Mars : 4193 minutes : 3177 cloud + 1016 local

## Clients

Les clients sont globalement contents, même s'ils ont du mal à s'approprier Gestan, que ce soit en Cloud ou en local. L'application se complexifie, ce qui est un plus pour certains, mais un frein pour d'autres.

Demande client :

- Des notifications sur le forum
- Gestan mobile (je les réoriente vers interweb actuellement)
- Le multi-fenêtrage de Gestan serait un plus

## A surveiller

- REP PMCB : loi anti-gaspillage pour les produits et matériaux de construction du secteur du bâtiment entrée en vigueur le 1er janvier dernier (<https://www.ecologie.gouv.fr/produits-et-matériaux-construction-du-secteur-du-batiment-pmcb>) actuellement un seul client s'en est inquiété et nous avons trouvé une solution qui lui convient.
- Les petits bonshommes de contact manquent à beaucoup de clients Cloud, il faut s'attendre à beaucoup d'appels de support lorsque ce sera effectif pour le local.

## Activité commerciale

### Vladimir

Chiffres trimestriels	T1/2022	T1/2023	Écart
CA	113 787 €	126 103 €	+ 11 %
Licences créées	617	523	-13 %
Nombre d'utilisateurs cloud	+ 68	+ 54	- 20 %

L'essentiel du CA est généré par Gestan Cloud (60% du CA du trimestre), et par la vente de licence (36%). Le solde (4%) représente essentiellement les prestations Web et le support technique.

### Activité réalisée

- Mise en place de mail de prospection ciblé avec l'outil Oliverlist
- Offre créateur d'entreprise : 71 licences créées, 46 expirées, 33 renouvelées
- Offre de Noël : 11 nouveaux utilisateurs cloud
- Mise en place d'un module de prise de RdV = augmentation du nombre de démo
- Participation au salon SME

### Activité prévue

- Développement de Gestan en Espagne
- Les réseaux sociaux seront alimentés au moins au même rythme que le site
- Le site sera alimenté par un article au moins une fois par semaine
- Rédaction d'un livre blanc en téléchargement sur la création d'entreprise avec Théo
- Création d'un visuel publicitaire pour le SEA et la pub presse
- Remise en route du marketing automation pour les ouvertures de BDD
- Mise en place d'ouverture de base de test automatique

### Demande

- Il est demandé à ceux qui ont des comptes sur les RS de s'abonner aux différentes pages et de "liker" les posts

## Activité Formation

### Marie-Astrid

#### Evolution

Chiffres trimestriels	T1/2022	T2/2022	T3/2022	T4/2022	T1/2023
Chiffre d'affaire	0 €	1 001 €	2 078 €	1501,50 €	0 €
Nombre de demandes	-	-	-	7	5

Bilan 2022 : 8 275,50 € CA

Causes :

- délais de mise en place de la formation : réponse Opco pour la prise en charge environ 1 mois
- contexte économique : les entreprises se forment sur leur métier en priorité
- Opco : revue des budgets de prise en charge à la baisse en 2023

Les programmes Comptabilité et Gestion commerciale restent les plus populaires.

### Satisfaction client

Satisfaction globale sur la formation (tous clients et programmes confondus) 83,95%

### Axes de développement 2023

#### 1- Etude de marché


- montant de prise en charge par Opco
  - tarifs formation de nos concurrents
- nous positionner sur le marché de la formation

## 2- Refonte visuelle

- logo Qualiopi sur le site [www.gestan.fr](http://www.gestan.fr)
- Programmes de formation
- documents/guides stagiaires
- documents/guides formateurs

→ communiquer sur notre offre de formation

Note :

 Points d'amélioration

- Mise en avant de la formation sur la page d'accueil de [www.gestan.fr](http://www.gestan.fr) (bandeau ou bouton "Formation") »

**Bruno**

- Catalogue papier (nouvelle version) à imprimer et à transmettre aux clients » **Julian**