

# Point Trimestriel d'Activité - T1-2022

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date / Lieu      | 27/04/2022 / Bureau de l'Etoile + Vidéoconférence                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Participants     | <i>Au bureau de l'Étoile</i> : Etienne NEUVILLE, Vladimir MAZURIER, Marie-Astrid BAZAN, Bertrand ECOUTIN, Raphaël MONNERON<br><i>A distance</i> : Jean-Christophe BIERRE, Julian SIEGWALD, Alain PERROT du VERNAY, Emmanuel HENRY, Bruno DUMONTET, Cédric BONHOURS, Papy MINGU<br><i>Excusés</i> : Michel RAMPON, Caroline BADRE |
| Rédacteurs       | Etienne NEUVILLE, avec Vladimir MAZURIER, Bertrand ECOUTIN, Jean-Christophe BIERRE, Marie-Astrid BAZAN                                                                                                                                                                                                                           |
| Diffusion        | Participants + Extranet ICS                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Version / Statut | V1.1 / Validé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Nouvelles de l'entreprise

### Etienne

→ Intégration de Raphaël Monneron depuis le 01/04/2022 au poste de développeur. Totalement novice en Windev, il ne sera pas opérationnel tout de suite, mais ses premiers pas sont très encourageants → *Présentation Raphaël*.

→ Participation de Papy, notre partenaire en RDC.

→ Florian est toujours en dépression : courrier simple pour lui demander de la visibilité, sera suivi par un courrier recommandé.

### Dossiers importants en cours :

- **Qualiopi** : avec Jean-Christophe et Marie-Astrid. Gros investissement en temps, en travail, et en finances.
- **CIR** : nous avons déposé un premier dossier CIR pour les années antérieures à 2020, puis maintenant 2021. Récupération de 50 K€ (non encore versées, sera probablement versé vers mai-juin, le temps d'imprimer les billets), puis de 25K€ pour 2021.
- **Ouverture d'un PER** : Prévu dès le versement du premier CIR, dont va profiter notre trésorerie.

Santé de l'entreprise : bonne, CA en progression #390K€ mais le bilan n'est pas encore officiel.

## Activité Développement

### Etienne

Nous sommes passés de la version 15.33.00 à 15.33.03/DU3. 86 demandes d'évolution traitées.

Ci-dessous les évolutions importantes :

### Gestan Core

- Mise au point de la CA3 : terminée
- Traitement comptable des factures passées en perte (créances irrécouvrables)
- Pouvoir passer des écritures d'OD
- Mise au point des fonctions "RH" de Gestan : Gestion des parcours professionnels des utilisateurs : entretiens, visites médicales, examens, changements d'échelons, etc., nouvel écran des demandes de congé, nouvel écran de gestion des totaux de congés par utilisateur → pour pouvoir présenter une offre adaptée aux structures plus grosses
- Branchement du système de gestion des anomalies sur les machines et sur les projets
- Nouvelle ergonomie pour l'écran de saisie des consos (sera encore modifiée)
- Ajout d'un graphe historique des prix d'achat et de vente (pour les services achat) → pour les services

achat

- Possibilité d'indiquer un kilométrage dans les factures (pour améliorer notre offre auprès des garagistes)  
→ pour nos clients garages
- Optimisations pour la vitesse : écran benchmark lectures complété, optimisation pour la liste des produits, des mouvements de stock, des contacts (suite aux remarques de Mouvbox principalement)

## Extensions

- Améliorations extension PROSPECTS
- Suite du redéveloppement de l'extension ATELIER avec Cédric - Actuellement 50%
- PARCELL'R et PRETPROD : pas de modifications

## Développements en cours

- IMMOS : gestion des immobilisations → affectée à Raphaël
- Suivi des interventions via Internet → démo Julian
- QRCode Suisse : Emmanuel. En cours de vérification auprès des banques Suisses.
- Premiers essais d'un système de géolocalisation

Pour le moment à l'arrêt : FacturX, métriques machines, historiques "Times line", + les projets affectés à Florian (scripts automatique de connexion à Gestan + Gestan mobile).

## Activité Cloud

### Bertrand

Sur le premier trimestre, l'activité Cloud bat son plein ! Nous avons atteint les 900 utilisateurs et réouvert le serveur 8.

La réouverture du serveur 8 est justifiée par l'incorporation de Mouvbox et de ses 22 utilisateurs.

### Typologie des support

Ces 2 premiers mois de 2022, les demandes des clients se sont beaucoup portées sur l'utilisation des stocks et de l'import d'inventaire. A noter que ces questions reviendront en début d'année prochaine, le technicien doit être prêt et formé.

### Bon de Commande Cloud

Les bons de commandes suivent un rythme similaire au trimestre précédent, environ 70 demandes et 2 tiers qui aboutissent à une ouverture.

## Activité commerciale

### Vladimir

| Chiffres trimestriels       | T1/2021   | T1/2022   | Écart  |
|-----------------------------|-----------|-----------|--------|
| CA                          | 100 401 € | 113 787 € | + 12 % |
| Licences créées             | 606       | 617       | + 2 %  |
| Nombre d'utilisateurs cloud | + 50      | + 68      | - 21 % |

L'essentiel du CA est généré par Gestan Cloud (55% du CA du trimestre), et par la vente de licence (42%). Le solde (3%) représente essentiellement les prestations Web et le support technique.

## Activité réalisée

- Mise en place de mail de prospection ciblé avec l'outil Oliverlist
- Offre créateur d'entreprise : 56 licences créées, 28 expirées, 15 renouvelées
- Offre de Noël : 25 nouveaux utilisateurs cloud

## Activité prévue

- Développement de Gestan en Afrique en binôme avec Papy
- Les réseaux sociaux seront alimentés au moins au même rythme que le site
- Le site sera alimenté par un article au moins deux fois par mois
- Prospection LinkedIn par Emmanuel

## Activité Formation

### Jean-Christophe

ICS s'est engagé dans la procédure visant à obtenir la certification Qualiopi nécessaire pour pouvoir faire financer ses formations par les fonds des OpCo et des FAF.

Un pré-audit d'accompagnement a été réalisé en mars signalant les non conformités et donnant des pistes pour les résoudre.

Parallèlement, ICS a investi dans le logiciel YPK, édité par la société Hop3TEAM. Ce logiciel permet la gestion complète de l'administration de la formation et permet surtout de maîtriser la prodigieuse masse de documents qu'impose le référentiel Qualiopi. La plupart de ces documents sera ainsi être traitée de façon dématérialisée, via l'extranet YPK.

Sauf contre-temps, il est prévu de passer l'audit de certification dans la deuxième quinzaine de mai.

ICS ayant amorcé les démarches de certification avant la fin de l'année 2021, les formations peuvent encore être prise en charge en 2022, malgré l'absence de certification.