

Rétribution

Support classique

Via le menu Commercial → Interventions par intervenants, ouvrez l'écran de suivi.

Technicien				Mois précédent			Mois courant			
Code	Nom	Prénom	ICS	Classique	Cloud	Total Hr	Rétribution	Classique	Cloud	Estimé
ABD	ABÉLARD	Charlène	<input checked="" type="checkbox"/>	124	122	4,10		22	15	278
BDR	BADRE	Caroline	<input type="checkbox"/>							
MAB	BAZAN	Marie-Astrid	<input checked="" type="checkbox"/>	35	43	1,30				
BRR	BIERRE	Jean-Christophe	<input type="checkbox"/>							
BNH	BONHOURE	Cédric	<input type="checkbox"/>							
BCR	BOUCHIER	Mathieu	<input checked="" type="checkbox"/>	84	564	10,80		35	162	1 478
DMT	DUMONTET	Bruno	<input type="checkbox"/>							
GGN	GUEUGNEAU	Fabien	<input checked="" type="checkbox"/>							
HRY	HENRY	Emmanuel	<input type="checkbox"/>							
MGU	MINGU	Papy	<input type="checkbox"/>							
NVL	NEUVILLE	Étienne	<input checked="" type="checkbox"/>	305	217	8,70		47	27	555
RPN	RAMPON	Michel	<input type="checkbox"/>							
SGW	SIEGWALD	Julian	<input type="checkbox"/>							
Somme				548	946	24,90	0,00	104	204	2 311

Seulement le support Fermer X

Dans la sur-colonne **Mois précédent**, vous avez :

- **Standard** : le nombre de minutes d'interventions pour les clients Gestan on premise effectuées le mois précédent
- **Cloud** : le nombre de minutes d'interventions pour les clients Gestan Cloud effectuées le mois précédent
- **Rétribution** : la rétribution calculée en fonction de ces deux durées, et que vous pouvez facturer à ICS.

La rétribution est calculée sur un prix à l'heure, précisé sur la [page de description du partenariat](#).

Puis vous avez, pour la colonne **Mois courant** :

- **Standard** : le nombre de minutes d'interventions pour les clients Gestan on premise effectuées le mois en cours
- **Cloud** : le nombre de minutes d'interventions pour les clients Gestan Cloud effectuées le mois en cours
- **Estimé** : le nombre de minutes total (on premise+cloud), estimée à la fin du mois (prorata sur le nombre de jours)

Support de démarrage

Chaque intervention de support de démarrage dure une heure, elle est rémunérée par un montant forfaitaire précisé sur la [page de description du partenariat](#).

Autres interventions

Toutes les autres interventions (starter packs ou packs formation) sont rémunéré au prix du pack diminué d'une commission de 15% pour ICS, commission qui ne s'applique pas aux coûts éventuels de transport et restauration.