

Module HPS 55 - Session ADM

STAR HPS 55 - Session ADM - Programme

Type de document	Fiche de contenu pédagogique
Programme	Administration de Gestan
Module	ADM : Administration de Gestan
Modalité	A distance
Durée	3H00

Pré-requis

- **Connaissances** : Aucun
- **Technique** : A distance, disposer d'un poste informatique équipé d'une caméra, d'un micro, et de haut-parleurs, ainsi que d'une connexion Internet d'un débit suffisant pour cet usage. Gestan sera pré-installé sur ce poste, avec soit une base vierge, soit une copie des données de l'entreprise.

Public

Spécialistes plurivalents de l'entreprise en charge d'assumer des fonctions d'administrateur Gestan.

Il s'adresse notamment aux structures dont la taille n'induit pas d'impératifs sévères en matière de gestion de droits, de volumétrie, de performance réseau. Dans les structures plus grandes, il s'adresse principalement aux administrateurs adjoints, leur permettant d'intervenir rapidement sur les paramètres principaux du fonctionnement.

Objectif du module

Atteindre un niveau expert dans la gestion des bases de données Gestan :

- Maîtriser le paramétrage approfondi d'une base Gestan, y compris en client/serveur
- Connaître l'organisation des données, savoir assurer leur protection
- Savoir gérer les utilisateurs de la base
- Savoir utiliser les outils de modification de masse des données
- Tout connaître des outils techniques d'administration de données, et les impératifs pour la protection des données.

Résultat attendu

Après la formation, le stagiaire doit être en mesure de réaliser les opérations suivantes :

- Choisir un type de connexion pour ses bases Gestan
- Organiser les répertoires de données nécessaires, en connexion classique et C/S
- Organiser la sauvegarde des données, en connexion classique et en C/S
- Gérer un serveur HFSQL (selon les cas)
- Réaliser le paramétrage détaillé d'une base Gestan
- Alimenter les éléments du référentiel
- Gérer plusieurs bases de données
- Installer des extensions et des plugins

- Enregistrer les utilisateurs et leur attribuer les droits nécessaires
- Maîtriser l'exhaustivité des outils techniques d'administration de base de donnée
- Analyser un problème de temps de réponse

Programme

I - Organisation des données de travail

- Les fichiers HFSQL
- L'organisation des répertoires de Gestan
- L'organisation de la sauvegarde en mode Classique
- Utilisation de Gestan en mode Client/Serveur
- Le serveur HFSQL

II - Paramétrage général de l'application (courant)

- Paramétrage de l'entreprise
- Paramètres de gestion des contacts
- Paramètres de gestion des devis, factures, et autres pièces client
- Paramètres détaillés de gestion des produits et des stocks (selon les cas)
- Paramètres de gestion des actions et des interventions
- Paramètres de gestion des machines (selon les cas)
- Paramètres de gestion des temps de travaux
- Autres paramètres (dont paramètres d'envois de mail)

III - Éléments complémentaires de paramétrage

- Le référentiel (pays, codes postaux, équivalences d'unités, etc.)
- La gestion des extensions de Gestan
- Vérification du paramétrage comptable
- La gestion multi-entreprise
- Paramétrage des champs complémentaires
- Ecrans de remplacements, onglets supplémentaires

IV - La gestion des Utilisateurs

- Enregistrement des utilisateurs
- La gestion des messages-type
- Gestion des menus, boutons, widgets des utilisateurs
- La gestion des privilèges généraux (Administration, connexion, paramétrage)
- La gestion des privilèges d'accès aux fichiers
- La gestion des privilèges d'accès aux pièces
- La gestion des autres privilèges de gestion

V - Les outils de traitement de données en masse

- L'importation de données dans Gestan : importation de fichiers texte
- Charger un inventaire
- Réaffectation des contacts, actions, interventions
- Modification des catégories de contacts
- Mise à jour des champs paramétrables
- Mouvements de stock : supprimer, apurer, remettre à zéro (selon les cas)
- Épuration des temps de travaux, des actions
- Réimputation des écritures

VI - Les outils techniques d'administration

- L'utilitaire de réindexation des fichiers
- L'utilitaire de mesure et d'optimisation des performances (volumétries importantes)
- L'outil d'audit des données
- La maintenance automatique mensuelle
- Transmettre des données au support technique
- Historique des modifications des fichiers sensibles
- Le journal des événements - le log des connexions
- Exporter et importer une base Gestan
- Forcer un identifiant
- Cloner une base pour tests
- Sessions ouvertes et ordinateurs connectés
- L'utilitaire de contrôle des connexion HTTP et MySQL
- L'exécution d'une procédure cryptée

