

# Critère 1 : Informations, délais, résultats

Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus

## 1- Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.

L'ensemble des informations concernant la formation Gestan Campus est accessible de façon permanente et claire via le [catalogue en ligne](#), à savoir : présentation des différents types de formation; programmes de formation et leur durée; tarification et [CGV-CGU](#).

Le public bénéficiaire peut contacter ICS Informatique directement par téléphone ou par le [formulaire de contact](#) du catalogue en ligne.

Pour les personnes en situation de handicap (PSH) et les personnes à mobilité réduite (PMR), l'équipe commerciale et pédagogique s'engage à fournir au client une offre transparente et adaptée à son besoin de formation dans le respect de la la Loi du 11 février 2005 portant sur l'inclusion, et pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » mettant en avant les principes de non-discrimination et de droit à la compensation du handicap.

Élément de preuve	Disponibilité
Programmes	<a href="#">Catalogue en ligne</a>
2022 : Livret d'accueil et modalités d'accès	<a href="#">Livret d'accueil de l'Apprenant Gestan Campus</a> <a href="#">Modalités d'accueil des PSH</a>
2023 : Livret d'accueil et modalités d'accès	<a href="#">Livret d'accueil de l'Apprenant Gestan Campus</a> <a href="#">  Modalités d'accueil des PSH</a>
2024 : Livret d'accueil et modalités d'accès	Mise à jour du livret d'accueil PSH uniquement <a href="#">Modalités d'accueil des PSH</a>
2025 : Livret d'accueil et modalités d'accès	Mise à jour du livret d'accueil PSH et de l'Apprenant Gestan Campus <a href="#">Modalités d'accueil des PSH</a>  <a href="#">Livret d'accueil de l'Apprenant Gestan Campus</a>

## 2- Le prestataire diffuse des indicateurs de résultats adaptés à la nature des prestations mises en œuvre et des publics accueillis.

Élément de preuve	Disponibilité
Bilans	Le BPF constitue le bilan. Les <a href="#">BPF 2020, 2021, 2022, 2023 et 2024</a> sont disponibles à la demande des organismes concernés.
Résultats d'enquêtes	Taux de satisfaction : à chaque fin de formation, sont envoyés des questionnaires au stagiaire, à l'entreprise (client donneur d'ordre), au formateur et à l'organisme financeur (OpCo / FAF). Taux de d'acquisition : les tests de fin de formation sous forme de QCM, évaluent le niveau du stagiaire à la sortie. Ces deux taux (données compilées) sont publiées sur le <a href="#">catalogue en ligne YPK</a> pour chaque programme.
<b>Statistiques publiées</b>	
fin Novembre 2022	<a href="#">statistiques_gestan_campus_realisation_-_acquisition_novembre_22.pdf</a>
31/12/2023	<a href="#">statistiques_gestan_campus_satisfaction_122023.pdf</a>

<b>Statistiques publiées</b>	
31/07/2024	<a href="#">statistiques_gestan_campus_satisfaction_072024.pdf</a> <a href="#">statistiques_gestan_campus_acquisition_07-2024.pdf</a> <a href="#">statistiques_gestan_campus_realisation_07-2024.pdf</a>
31/07/2025	<a href="#">Statistiques réalisation</a> <a href="#">Statistiques satisfaction</a> <a href="#">Statistiques acquisition</a>

## Autres articles "Qualiopi"

[Critère 1 : Informations, délais, résultats](#)  
[Critère 2 : Objectifs des prestations](#)  
[Critère 3 : suivi et évaluation](#)  
[Critère 4 : adéquation des moyens aux prestations](#)  
[Critère 5 : qualification des ressources](#)  
[Critère 6 : environnement professionnel](#)  
[Critère 7 : prise en compte des appréciations](#)  
[Formation des formateurs Gestan Campus](#)  
[Formations Gestan Campus - Règlement intérieur](#)  
[Guide de rédaction du Déroulé pédagogique](#)  
[L'équipe pédagogique Gestan Campus](#)  
[LA FORMATION GESTAN](#)  
[Livret d'accueil Gestan Campus](#)  
[Manuel Extranet Formateur](#)  
[Manuel Extranet Stagiaire Gestan Campus](#)  
[Modalité d'accueil des PSH](#)  
[Module HPS 55 - Session ADM](#)  
[Module HPS55 - Session ADM](#)  
[Module M1A : Administration courante](#)  
[Module M1A : Administration courante](#)  
[Module M1A : Administration courante](#)  
[Module M1B : Administration avancée](#)  
[Module M1B : Administration avancée](#)  
[Module M1B : Administration avancée \\*](#)  
[Module M2A : Gestion des produits](#)  
[Module M2A : Gestion des produits](#)  
[Module M2B : Gestion des stocks](#)  
[Module M2B : Gestion des stocks](#)  
[Module M3A : Gestion des contacts](#)  
[Module M3A : Gestion des contacts](#)  
[Module M3B : La chaîne de facturation client](#)  
[Module M3B : La chaîne de facturation Clients](#)  
[Module M3C : La chaîne de facturation fournisseur](#)  
[Module M3C : La chaîne de facturation Fournisseurs](#)  
[Module M4A : Actions et interventions](#)  
[Module M4A : Actions et interventions](#)  
[Module M4B : Gestion des projets et temps de travaux](#)  
[Module M4B : Projets et temps de travaux](#)  
[Module M5A : Comptabilité niveau standard](#)  
[Module M5A : Comptabilité niveau standard](#)  
[Module M5A : Comptabilité niveau standard](#)  
[Module M5A : Comptabilité niveau standard](#)  
[Module M5B : Comptabilité niveau avancé](#)  
[Module M5B : Comptabilité niveau avancé](#)  
[Module M5B : Comptabilité niveau avancé](#)

Module M5B : Comptabilité niveau avancé  
Module M5B : Comptabilité niveau avancé  
Module M6A : Gestion des matériels (machines)  
Module M6A : Gestion des matériels (machines)  
Module M6A : Gestion des matériels (machines) \*  
Module M6B : Gestion des contrats  
Module M6B : Gestion des contrats \*  
Module M7A : Programme adapté (à la carte)  
Module M7A : Programme adapté (à la carte)  
Module M7A : Programme adapté distanciel  
Module M7A : Programme adapté distanciel  
Module M7A : Programme adapté distanciel  
Module M7A : Programme adapté distanciel  
Module M8A : Gestion RH  
Module M8A : Gestion RH  
Module PAPILLES ET PAPILLONS - CRM  
Module PROTECTION CONCEPT - COMPTABILITE  
PROCEDURE DE PREVENTION DES ABANDONS DE FORMATION GESTAN CAMPUS  
Référentiel documentaire  
Suivi des dysfonctionnements  
Tableau de prise en charge des OPCO par IDCC  
TABLEAU DE SUIVI DES RUPTURES  
CGV-CGU