

Module M4A : Actions et interventions

Type de document	Fiche de contenu pédagogique	
Programme	Gestion de l'activité	
Module	M4A : Actions et Interventions	
Auteur	Étienne NEUVILLE	
Modalité	A distance	
Durée	3H	
Pré-requis	Connaissances	Aucune. Il est cependant recommandé d'avoir suivi les modules 1b, 2a et 6b
	Technique	A distance, disposer d'un poste informatique équipé d'une caméra, d'un micro, et de haut-parleurs, ainsi que d'une connexion Internet d'un débit suffisant pour cet usage. Gestan sera pré-installé sur ce poste, avec soit une base vierge, soit une copie des données de l'entreprise.

Public visé

Salariés, Cadres, TNS, Dirigeant d'entreprise

Spécialistes plurivalents de l'entreprise en charge de gérer les actions et interventions

Modalités de suivi et d'évaluation de la formation

En amont de la formation

- entretien téléphonique et/ou questionnaire d'analyse des besoins pour définir les besoins de formation du stagiaire
- test de positionnement par QCM relatif(s) au(x) module(s) sélectionné(s)
- convocation individuelle adressée par email

Pendant la formation

- présentation des thématiques, exercices pratiques, mises en situation, temps d'échanges
- émargement dématérialisé (signature électronique) à chaque séance de formation

Après la formation

- évaluation des acquis par QCM relatif(s) au(x) module(s) suivi(s)
- attestation d'assiduité et certificat de réalisation individuel adressés par email
- carnet de suivi « Passeport Gestan Campus » individuel

Objectif du module

Maîtriser les outils de gestion de l'activité courante de l'entreprise :

- Gérer les actions
- Gérer les interventions

Résultat attendu

Après la formation, le stagiaire doit être en mesure de réaliser les opérations suivantes :

- Créer des actions, et suivre leur déroulement détaillé
- Créer des actions planifiées
- Créer des interventions et les gérer, enregistrer les consommations d'ingrédients
- Gérer les plannings des actions et des interventions

Programme

I - Gestion des actions

- Le concept d'action
- Gestion courante des actions (hors maintenance)
- Suivi du déroulement d'une action
- Le planning des actions
- Planification des actions : les actions planifiées
- La to-do list
- Les actions de type maintenance
- Les opérations de maintenance : épurer, réaffecter

II - Gestion des interventions

- Le concept d'intervention
- Gestion courante des interventions
- Enregistrer les ingrédients d'intervention
- Lier l'intervention à un matériel
- Planning des interventions
- Facturer les interventions et les ingrédients
- L'application InterWeb, gestion des interventions sur le terrain

