

Module M1B : Administration avancée

Type de document	Fiche de contenu pédagogique	
Programme	Administration	
Module	M1B : Administration avancée	
Auteur	Étienne NEUVILLE	
Modalité	A distance	
Durée	2H	
Pré-requis	Connaissances	Le module 1b est un déroulé détaillé et approfondi du module 1a. Aussi, il ne peut être souscrit de manière indépendante du 1a. Les éléments faisant partie du module 1a sont signalés.
	Technique	A distance, disposer d'un poste informatique équipé d'une caméra, d'un micro, et de haut-parleurs, ainsi que d'une connexion Internet d'un débit suffisant pour cet usage. Gestan sera pré-installé sur ce poste, avec soit une base vierge, soit une copie des données de l'entreprise.

Public visé

Salariés, Cadres, TNS, Dirigeant d'entreprise

Spécialistes plurivalents de l'entreprise en charge d'assumer des fonction d'administrateur Gestan.

Il s'adresse plus particulièrement aux administrateurs de bases de données de structures dont la taille justifie des impératifs de gestion de droits et de personnalisation selon les utilisateurs, ou avec des volumétries particulièrement importantes.

Modalités de suivi et d'évaluation de la formation

En amont de la formation

- entretien téléphonique et/ou questionnaire d'analyse des besoins pour définir les besoins de formation du stagiaire
- test de positionnement par QCM relatif(s) au(x) module(s) sélectionné(s)
- convocation individuelle adressée par email

Pendant la formation

- présentation des thématiques, exercices pratiques, mises en situation, temps d'échanges
- émargement dématérialisé (signature électronique) à chaque séance de formation

Après la formation

- évaluation des acquis par QCM relatif(s) au(x) module(s) suivi(s)
- attestation d'assiduité et certificat de réalisation individuel adressés par email
- carnet de suivi « Passeport Gestan Campus » individuel

Objectif du module

Atteindre un niveau expert dans la gestion des bases de données Gestan :

- Maîtriser le paramétrage approfondi d'une base Gestan, y compris en client/serveur
- Connaître l'organisation des données, savoir assurer leur protection

- Savoir gérer les utilisateurs de la base
- Savoir utiliser les outils de modification de masse des données
- Tout connaître des outils techniques d'administration de données, et les impératifs pour la protection des données.

Résultat attendu

Après la formation, le stagiaire doit être en mesure de réaliser les opérations suivantes :

- Choisir un type de connexion pour ses bases Gestan
- Organiser les répertoires de données nécessaires, en connexion classique et C/S
- Organiser la sauvegarde des données, en connexion classique et en C/S
- Gérer un serveur HFSQL (selon les cas)
- Réaliser le paramétrage détaillé d'une base Gestan
- Alimenter les éléments du référentiel
- Gérer plusieurs bases de données
- Installer des extensions et des plugins
- Enregistrer les utilisateurs et leur attribuer les droits nécessaires
- Maîtriser l'exhaustivité des outils techniques d'administration de base de données
- Analyser un problème de temps de réponse

Programme

I - Organisation des données de travail

Rappels module 1A selon nécessités :

- Les fichiers HFSQL
- L'organisation des répertoires de Gestan
- L'organisation de la sauvegarde en mode Classique

Spécifique 1B :

- Utilisation de Gestan en mode Client/Serveur
- Le serveur HFSQL

II - Paramétrage général de l'application (détaillé)

- Paramétrage de l'entreprise rappels + détail
- Paramètres de gestion des contacts rappels + détail
- Paramètres de gestion des devis, factures, et autres pièces client et fournisseur (selon les cas) rappels + détail
- Paramètres détaillés de gestion des produits et des stocks (selon les cas) rappels + détail
- Paramètres de gestion des actions et des interventions rappels + détail
- Paramètres de gestion des machines (selon les cas) rappels + détail
- Gestion des temps de travaux
- Autres paramètres (dont paramètres d'envoi de mail)

III - Éléments complémentaires de paramétrage

Rappels module 1A selon nécessités :

- Le référentiel (pays, codes postaux, équivalences d'unités, etc.)
- La gestion des extensions de Gestan

- Vérification du paramétrage comptable

Spécifique 1B :

- La gestion multi-entreprise
- Paramétrage des champs complémentaires
- Ecrans de remplacements, onglets supplémentaires
- La traduction des libellés (selon les cas)
- Paramètres pour l'envoi de SMS (selon les cas)

IV - La gestion des Utilisateurs

Rappels module 1A selon nécessités :

- Enregistrement des utilisateurs
- La gestion des messages-type
- Gestion des menus, boutons, widgets des utilisateurs
- La gestion des privilèges d'accès aux fichiers
- La gestion des privilèges d'accès aux pièces
- La gestion des autres privilèges de gestion

V - Les outils de traitement de données en masse

Rappels module 1A selon nécessités :

- L'importation de données dans Gestan : importation de fichiers texte

Spécifique 1B :

- Charger un inventaire
- Réaffectation des contacts, actions, interventions
- Modification des catégories de contacts
- Mise à jour des champs paramétrables
- Mouvements de stock : supprimer, apurer, remettre à zéro (selon les cas)
- Épuration des temps de travaux, des actions
- Réimputation des écritures

VI - Les outils techniques d'administration

Rappels module 1A selon nécessités :

- L'utilitaire de réindexation des fichiers
- L'utilitaire de mesure et d'optimisation des performances (volumétries importantes)
- L'outil d'audit des données
- La maintenance automatique mensuelle
- Transmettre des données au support technique
- Historique des modifications des fichiers sensibles

Spécifique 1B :

- Le journal des événements - le log des connexions
- Exporter et importer une base Gestan
- Forcer un identifiant
- Cloner une base pour tests
- Sessions ouvertes et ordinateurs connectés
- L'utilitaire de contrôle des connexion HTTP et MySQL
- L'exécution d'une procédure cryptée

