

Réunion Pôles Commercial & Formation - 5 Juin 2024

Date / Lieu	05/06/2024 / Bureau Tocqueville
Participants	François de LA RUE, Marie-Astrid BAZAN, Théophile DAUSSIN et Fabien GUEUGNEAU
Rédacteur	Marie-Astrid BAZAN
Diffusion	Participants + Extranet ICS
Version / Statut	Terminé

Ordre du jour

Publications formation Gestan Campus 2024 - Réunion n°2

Publications formation Gestan Campus - Juin 2024

Objectifs :

- Analyse des propositions de posts sur la formation
 - Visuel pour la série "Le saviez-vous ? " (Théophile)
 - Thématiques pour les 24 posts annuels selon remontées client (Mathieu) sur les besoins en formations (questions les plus posées) (Marie)
- Statistiques client (Fabien et Marie)
- Promotion d'été (Fabien et Marie)
- Tableaux KPI et agenda de communication (Théophile et Fabien)

Le saviez-vous

Rappel de ce format de post :

- Nombre : 24 posts /an
- Les 24 thématiques doivent susciter l'intérêt et la curiosité du client. Outre le besoin de formation constaté chez beaucoup de clients qui font appel au support technique, une grande partie de nos clients utilisent très peu de fonctionnalités de Gestan par méconnaissance/habitude. Ces posts ont donc 2 buts : faire connaître le potentiel de Gestan ET vendre de la formation.
- Proposé par : Théophile et François
- Format : vidéo courte (via Canva)

★ la planification des posts ainsi que leurs retombées (clics, interactions, impressions etc..) seront accessible sur le réseau interne d'ICS > Disque Partage > Dossier ICS-COMMERCIAL (MARIE et FABIEN) > Dossier 4-FORMATIONS GESTAN CAMPUS > Fichier "Planning Publications".

Thèmes proposés ce jour :

Saviez-vous que	vous pouvez vérifier la marge sur facture ?		Jugé non pertinent ce jour - redondant avec la rentabilité d'un projet
	vous pouvez effectuer gratuitement les mises à jour depuis votre Gestan ?	★	Insister sur l'aspect simple et immédiat de la MAJ depuis Gestan
	👉 à publier au moment de la sortie de la version A1 > proposer un accompagnement/support/formation sur les nouveautés ayant un impact fort sur l'utilisation de Gestan #rassurer les clients		
	intégrer d'un coup votre catalogue produit dans Gestan ?	★★	Gestan sait intégrer un grand nombre de données : catalogue produits (images possible ?), clients, fournisseurs, écritures comptables, mouvements de stocks etc..
	générer une déclaration de TVA depuis Gestan ?	★	Peu utilisé de nos clients, cette fonctionnalité a le mérite de n'avoir plus qu'à recopier les données sur le site des impôts et ce, sans oublier les économies auprès du cabinet comptable !
	utiliser des messages-types pour envoyer vos factures ou bons de commande ?	★	Tout bête et pourtant très pratique ! Véritable gain de temps au quotidien, cette thématique fait partie des basiques à savoir sur Gestan
	Gestan sait faire des factures d'acompte ?	★★	Très demandé par un grand nombre de clients (Mathieu et Charlène en témoigneront), cette thématique fait partie des demandes récurrentes au support
	vous pouvez enregistrer un stock d'alerte dans Gestan ?	★★	Très demandé par un grand nombre de clients (Mathieu et Charlène en témoigneront), cette thématique fait partie des demandes récurrentes au support et en formation
	avec Gestan, vous pouvez régler une facture avec un avoir client ?	★★	Très demandé par un grand nombre de clients (Mathieu et Charlène en témoigneront), cette thématique fait partie des demandes récurrentes au support et en formation
	Gestan vous permet de planifier et facturer des interventions clients ?	★★	Très demandé en support, cette thématique est à développer en communication. Ce type de sujet étant vaste, le support n'est pas forcément adapté pour bien maîtriser les fonctionnalités correspondantes
	👉 Interweb (Julian - en vente) + Synchronisation Agenda Google (Charlène - en cours de redéveloppement)		
	Gestan calcule la rentabilité d'un projet ?	★★	Peu mis en avant et peu demandé en formation malgré une forte demande en support !
	réaliser un inventaire dans Gestan ?	★★★	Très demandé par un grand nombre de clients (Mathieu et Charlène en témoigneront), cette thématique fait partie des demandes récurrentes au support et en formation
	vous pouvez générer des statistiques de vente depuis Gestan ?	★★★	Très demandé par un grand nombre de clients (Mathieu et Charlène en témoigneront), cette thématique fait partie des demandes récurrentes au support et en formation
	👉 Statistiques produits / palmarès client / CA facturé / etc il existe plusieurs types de statistiques produits par Gestan		

Non-formulés mais possiblement intégrables dans les 24 thématiques :

- toute la partie CRM (prospection, extensions etc)
- extensions : géolocalisation / trésorerie
- Autres ? ➡ à développer pour la prochaine réunion

Support vidéo

Visuel soumis ce jour :

[lsv_1.mp4](#)

Le format vidéo court (sous Canva) est validé par l'ensemble de l'équipe ce jour. Le texte de fin (dernière slide) et la thématique abordée ne servent que d'exemple pour la présentation.

➡ Première publication le 18 Juin 2024 (Théophile)

Statistiques clients

Aucun changement sur le mois de Mai concernant les demandes de formations / formations réalisées. La mise en place d'une campagne active sur les formations + promotion d'été est prévue pour redynamiser les ventes.

Promotion d'été

Sur le mois de Juin, 2 axes de développement :

1- Des posts réguliers sur la formation sur l'ensemble des réseaux sociaux d'ICS :

- L'équipe de formation Gestan Campus
- Satisfaction client
- Certification Qualiopi
- Le Saviez-vous ?
- Promotion de l'été 2024

➡ le format de ces posts a été établi lors de la première réunion. Les dates de publication seront consignées dans le fichier "Planning Publications" sur le réseau. ⓘ Théophile

2- Une campagne de promotion sur l'ensemble des modules de formation :

- Dates : du Lundi 10 Juin à minuit au Mercredi 31 Juillet à minuit
- Remise : 20% - l'heure de formation passe donc de 130 € à 104 € (soit 44 € net pour ICS après rémunération des formateurs)
- Cumulable avec l'offre spéciale pour le Cloud
- Mailing destiné à l'ensemble des clients et prospects (via Brevo) :
[test_-_promotions_d_ete_gestan_□.pdf](#)
- Bon de commande en ligne : [Bon de commande Promotion d'été Gestan](#)

Visuel soumis et validé ce jour :



The banner features the Gestan logo at the top left, a banner reading 'Jusqu'à -20%' in the top right, and a small airplane flying over palm trees. The main text 'PROMOTION D'ÉTÉ' is prominently displayed in the center. Below this, there are icons for 'Promotions Cloud' (cloud) and 'Promotions formation' (graduation cap), a 'Profitez-en' button, and a cartoon turtle wearing sunglasses on a beach with a palm tree and coconuts. The promotion dates '10/06/2024 au 31/07/2024' are listed at the bottom.

Gestan

Jusqu'à -20%

PROMOTION D'ÉTÉ






 **Promotions Cloud**

 **Promotions formation**

Profitez-en

Promotion disponible du 10/06/2024 au 31/07/2024

Prochaine étape

- Réunion le Mercredi 19 Juin à 14h00 : réunion avec François, Fabien, Théophile et Marie
 - Analyses :
 - Statistiques de visite du site de Gestan (Matomo)  Fabien
 - Des demandes/ventes de formations à +10 jours du lancement de la campagne  Marie et Fabien
 - Des retombées des posts (clics, interactions, impressions, etc..)  Théophile et Fabien
 - Thématiques Le Saviez-vous ? à finaliser  Théophile, Marie et Fabien
 - Tableaux KPI et agenda de communication  Théophile et Fabien