

Point d'activité au 28/4/23

Date / Lieu	28/04/2023 / Bureau de l'Étoile
Participants	Marie-Astrid BAZAN, Vladimir MAZURIER, Mathieu BOUCHIER, Théophile DAUSSIN, Etienne NEUVILLE
Rédacteur	Etienne NEUVILLE
Diffusion	ICS Paris
Version / Statut	V1.0 /

Ordre du jour - Objet

Trois thèmes :

- Mission : points pénalisant, succès, points de progression
- Produit : retours clients, améliorations demandées
- Clients : image d'ICS, points à améliorer, comment accroître la notoriété

Interventions

Vladimir

Mission

- Ouverture auto des bases démo ⇒ à voir avec Julian
- L'offre créateur d'entreprise fonctionne bien : 70% des souscripteurs restent, dont 10% passent en cloud (offre échange concurrentielle à supprimer)
- Marketing automation ⇒ à voir avec Julian. Attention au risques liés aux ressources externes (cf danger Florian)

Produit

- Manque ordre de fabrication
- FacturX ⇒ repassée en priorité haute

Client

- Support rapide et dispo apprécié. Étienne ponctuellement problématique en support et forum
- bon taux de satisfaction client, note 4.9 sur FB et 4.5 sur GGL
- Utiliser le référencement payant pour notoriété ⇒ principe OK
- Sponsoring ponctuel de groupes sportifs ⇒ principe OK

Théophile

Mission

- introduction de ChatGPT

Produit

- pb du cycle de MAJ du produit ⇒ faire mieux serait particulièrement lourd
- UX à revoir ⇒ Faire une recensions d'UX intéressante

Client

- solliciter des avis Google plus fermement
- promotion pour avis Google FB → intégrer dans messages sur gSupport ⇒ en cours

Mathieu**Mission**

- Expérience en cours d'acquisition
- Attente création base vide de démo

Produit

- produit bien perçu
- bouton d'envoi de mail directement sur la table facture ⇒OK, sera dans prochaine version

Client

- taille humaine appréciée
- bon taux de satisfaction client

Marie-Astrid**Mission**

- Succès des relances client (extension à imaginer ?)
- Future utilisation des contrats pour gérer la facturation cloud
- solde de crédit-temps ⇒ checker, et caler un moment pour corriger avec Etienne

Produit

- une version "full web" est urgente ⇒ Interweb en constitue le début. Nous allons y intégrer le géoloc
- calendrier de sortie ⇒ d'expérience, impossible à respecter. Nous pouvons tenir des impératifs de délai, mais dans le cadre de développements monétisés

Client

- les augmentations successives de prix de licence sont sensibles auprès des clients ⇒ elles devraient maintenant être proche de l'inflation

Étienne**Mission**

- pour le suivi des bugs (hors bricoles) : reproduire le pb sur une base de test, le noter sur une liste, puis caler un moment avec Étienne pour traiter la liste, l'élément déclencheur d'une modif de Gestan étant l'inscription dans DEV. Idem pour les demandes d'explication du fonctionnement de Gestan
- succès : nouvel assistant de mise en page des pièces plus performant

Produit

- priorités : bâtachiffage, caisse tactile, facturX, Gestan Ax

Client

- bonne perception par les clients

Hors ordre du jour

- Consensus sur l'utilité d'un double écran.
- Mise en place d'un plan de commissionnement des ventes pour tout personnel hors service commercial
- Proposition de Théophile : PLV chez BricoDépôt et similaire ⇒ à monter avec Vladimir