

Point Trimestriel d'Activité - T4-2021

Date / Lieu	03/02/2022 / Bureau de l'Etoile + Vidéoconférence
Participants	<i>Au bureau de l'Étoile</i> : Etienne NEUVILLE, Vladimir MAZURIER, Alain PERROT du VERNAY , Marie-Astrid BAZAN, Bertrand ECOUTIN <i>A distance</i> : Jean-Christophe BIERRE, Julian SIEGWALD, Emmanuel HENRY, Michel RAMPON, Bruno DUMONTET, Cédric BONHOURE. <i>Excusée</i> : Caroline BADRE
Rédacteurs	Etienne NEUVILLE, avec Vladimir MAZURIER, Bertrand ECOUTIN, Jean-Christophe BIERRE, Marie-Astrid BAZAN
Diffusion	Participants + Extranet ICS
Version / Statut	V1.0 / Validé

Introduction

<callout type="primary" color="#6272E1" icon="true"> Depuis le T2/2021, nous faisons une réunion trimestrielle, avec deux objectifs :

1. communication : que tout le monde puisse être au courant de ce que fait chacun
2. stratégie : faire le tour de ce qui fonctionne, de ce qui ne fonctionne pas, et des nouvelles idées, pour orienter l'activité en conséquence.

Les deux premiers points ont été un rodage pour l'équipe Paris, le point T4/2021 est le premier qui réunit toute l'équipe.

L'objectif est un format court, entre 1 et 2 heures, chaque intervenant s'appliquant à :

1. calibrer son intervention sur une durée maximale d'environ 15 minutes
2. porter une attention particulière sur le **so what**, c'est à dire l'analyse des constatations

</callout>

Activité Cloud

Bertrand

L'activité cloud voit une augmentation régulière du nombre d'utilisateurs malgré quelques résiliations : au 1er février 2022, nous avons 866 utilisateurs.

Typologie des clients

La plupart des clients sont des TPE ou auto entrepreneurs avec 1 ou 2 connexions maximum, qui utilisaient Gestan en local et sont passés au Cloud après quelques années d'utilisation.

L'offre de Noël a permis d'attirer en cloud des clients historiques. Ce sont des utilisateurs chevronnés de Gestan qui en ont un usage complet.

Ouverture des comptes

Sur le dernier trimestre, nous avons eu 38 bons de commande Cloud. 25 d'entre elles ont abouti à une ouverture (2/3).

Formation

Jean-Christophe/Maris-Astrid

Activité

L'activité de formation a bien démarré en 2021 (l'année 2020 - démarrage de l'activité et problèmes administratifs avec la DIRECCTE n'était pas représentative).

La majorité des demandes de formations viennent de clients utilisant Gestan depuis un certain temps, et très peu des nouveaux clients

Il y a une forte demande portant sur la formation comptable.

BILAN FORMATION 2021

Bilan financier

	Prévisionnel	Réalisé	2020
Ventes	30 190 €	24 149 €	8 414 €
Achats		-11 939 €	
Résultat		12 210 €	

Bilan pédagogique

Nombre dossiers traités	47	15
Nombre de dossiers aboutis	27	12
Présentiel	5	2
Distanciel	22	10
Durée moyenne des formations	9h	
Durée minimale	3h	
Durée maximale	14h	

Hit parade formateur

Formateur	Nombre de formations
Caroline	13
ICS	2
Emmanuel	10
Bruno	3
Julian	1
Cédric	1
JC	10

Fusion

Gestan Campus fusionne avec ICS. A partir du 01/01/2022, les factures de prestation de formation doivent donc être adressées à ICS.

Gestan Campus demeure comme "marque" formation de Gestan. Les documents transmis aux clients seront donc toujours à l'entête Gestan Campus.

Qualiopi

ICS a engagé les démarches pour obtenir la certification Qualiopi, requise pour la prise en charge des formations par les organismes de financement.

Un pré audit a déjà été effectué ce qui nous permet de continuer à faire prendre en charge les formations jusqu'à fin mars en attendant l'audit initial, pour lequel nous n'avons pas encore de date, et l'obtention de la certification.

Pour aider dans cette démarche, ICS s'est doté du logiciel de gestion de la formation YPK (Y'a Plus K !). Il permettra de dématérialiser l'essentiel des échanges de documents entre ICS ↔ Formateurs ↔ clients, dont le

recueil des signatures des "apprenants". Tous les formateurs auront un compte sur ce logiciel.

Dans le cadre de Qualiopi, les intervenants doivent être enregistrés comme formateur auprès de la DREETS (ex DIRECCTE). Je tiens à disposition un dossier recensant les démarches à effectuer et les documents à fournir pour cela. Si certains ne souhaitent pas engager cette démarche, nous trouverons un moyen pour les faire intervenir sous une autre forme.

Activité commerciale

Vladimir

Chiffres annuels	T4/2020	T4/2021	Écart	Année 2020	Année 2021	Écart
CA	88 565 €	102 234 €	+ 13 %	354 500 €	396 400 €	+ 11.8%
Licences vendues	583	499	- 16 %	2164	2023	- 7%
Nombre d'utilisateurs cloud	+ 41	+ 50	- 21 %	+ 155	+156	=
Visiteurs sur Gestan.fr	15 763	13 879	- 13 %	61 477	55 130	-11 %

L'essentiel du CA est généré par Gestan Cloud (55% du CA annuel), et par la vente de licence (38%). Le solde (7%) représente les prestations Web et le développement spécifique.

Activité réalisée

- Opération Black Friday 2021 : 13 licences vendues
- Offre créateur d'entreprise : 52 licences créées, 26 expirées, 14 renouvelées
- Offre de Noël : 18 nouveaux utilisateurs cloud

Activité prévue

- Nous ouvrons une offre de consulting : accompagnement du dirigeant d'entreprise au pilotage de son entreprise avec Gestan, dans la durée. Le premier client est en cours par Alain.
- Nous allons nous attacher à produire une newsletter trimestrielle
- Le site sera alimenté par un article au moins une fois par mois

Activité Développement

Etienne

Ci-dessous, les fonctions nouvelles qui ont été développées pour Gestan en 2021.

Développements mis en production

"Gestan core" :

- Nouvelles fonctions de Gestion RH (enregistrement du parcours professionnel, y compris entretiens)
- Rattachement d'images pour PRODUITS, INTER, ECRITURES, NDF : permet de scanner des justificatifs et de les rattacher à l'enregistrement concerné.
- Début traduction : le process de traduction fonctionne, première langue demandée le portugais
- Équivalences de produit : Gestan sait remplacer par exemple 1 parpaing par 4 briques.
- Possibilité de certifier numériquement une pièce avec un certificat SSL
- Calcul du PAMP selon la méthode PEPS (en plus de la méthode CUMP), possibilité de calcul en masse.
- Gestion des n° de lot (achèvement à 80%)
- Nouvel assistant d'installation de Gestan, comportant des données pré-alimentées en fonction des métiers
- Inclusion de Facture-X, format de base.

- Améliorations du fonctionnement des notes de frais
- Possibilité de règlement avec un avoir.
- Améliorations continues en compta : le moteur de calcul des écritures est de plus en plus performant. Il traite maintenant le pb des arrondis proprement.
- Traitement des arrêtés de TVA et édition directe de la CA3. Les arriérés de TVA sont calculés automatiquement.
- Traitement de la DEB/DES pour toutes les entreprises faisant de l'import ou de l'export
- Nouveau sélecteur de produit permettant de sélectionner un fournisseur, ayant engendré quelques problèmes de mise au point

Extensions :

- [Prostep](#) : suivi des étapes de prospection. A été redéveloppée pour prendre en compte les process multiples.
- [Bâtichiffrage](#) : permet de charger les catalogues fournisseur du bâtiment.
- [Atelier](#) : re-développement. Actuellement 30% (Etienne)
- [ParcellR](#) : redéveloppement d'une extension développée à l'origine par Etienne 30% (Alice)
- [PretProd](#): développement en cours par Alice 60%. Manque la partie mobile, qui sera développée par Florian

Développement en cours

- Développement d'une partie web (avec Julian) : nous allons développer des fonctions accessibles via le web (gestion des interventions pour le moment). Ce projet pallie l'absence de Florian, c'est un bel axe de développement pour 2022.
- Modification du prestataire de paiement : nous allons passer de Paypal à [CentralPay](#)

Développements prévus

- Poursuite Gestan mobile (Florian)
- Script automatique d'ouverture des compte Gestan Cloud (Florian)
- Traitement comptable des annulations de facture
- Gestion des nomenclatures de produit
- Ajout des niveaux suivants Factur-X
- Saisie des métriques pour les machines
- Intégration du QRCode Suisse

2022 verra la définition du [nouveau MLD](#) qui sera utilisé pour Gestan 16.

Points techniques divers

Hébergement des domaines [gestan.fr](#) et [ics-informatique.com](#)

L'actualité du trimestre a été marquée par un changement d'hébergeur pour le domaine [gestan.fr](#), passé chez O2Switch. Nous avons fermé Nuxit.

Forum

La gestion du forum est assurée par Etienne, avec les faiblesses d'expression qu'on lui connaît... Chacun est encouragé à ouvrir un compte sur le forum et à y participer : c'est une excellente manière de monter en compétence sur la connaissance de Gestan, et cela peut diminuer le risque de dérapages regrettables bien que drôles !

Visibilité des extensions

Voir comment on peut améliorer la visibilité des extensions⇒ faire une page sur le site.

Nouvelles de l'entreprise

Etienne

Nous avons "perdu" Alice le 8/12/21, partie à "Action contre la faim" pour un CDD de 11 mois, mais retrouvé avec joie Marie-Astrid au poste d'Amy, qui reprend un poste d'Assistante depuis le 19/10, et de responsable formation adjointe, après une "éclipse" de 4 ans.

Nous avons accueilli Bertrand Ecoutin le 05/07/21 (support Cloud), et Michel Rampon le 27/07/21 (développement, formation compta, support).

Florian est toujours en dépression depuis 4 mois (29/9), et rien n'indique qu'il reviendra rapidement. De ce fait, la suite du développement de Gestan Mobile est au point mort (ainsi que le script d'ouverture automatique des comptes Gestan Cloud).

Caroline sera indisponible pendant un gros mois, du 15/2 au 30/3 environ : avec son mari Vincent, ils ont décidé d'adopter deux enfants, et vont les chercher en Colombie.

Un nouveau recrutement est en cours pour remplacer Alice dans une mission 75% développement, 25% support.

La réalisation de la TUP est en cours : d'ores et déjà, Gestan Campus n'existe plus de manière indépendante, mais est rapatriée au sein de Gestan.

Vladimir a abordé les chiffres en présentant les données de l'année, de manière "photographique". Si on regarde ces chiffres dans leurs tendances long terme, ils sont désespérants, mais quand même rassurants !

- la création de licences est toujours désespérément linéaire, nous allons affiner ces chiffres avec Vladimir.



- le CA poursuit une croissance rassurante. Nous pouvons noter l'accident de 2020, qui est probablement la marque de la crise Covid.

