

Point Trimestriel d'Activité - T3-2021

Date / Lieu	10/11/2021 / Bureau de l'Etoile + Videoconférence
Participants	Etienne NEUVILLE, Vladimir MAZURIER, Alain PERROT du VERNAY , Alice CAPELLE, Marie-Astrid BAZAN, Bertrand ECOUTIN A distance : Jean-Christophe BIERRE
Rédacteurs	Etienne NEUVILLE, Vladimir MAZURIER, Bertrand ECOUTIN
Diffusion	Participants + Extranet ICS
Version / Statut	V1.0 / Validée

Introduction

Les activités d'ICS étant en croissance, il devient utile de faire régulièrement des points de situation, avec deux objectifs :

1. communication : que tout le monde puisse être au courant de ce que fait chacun
2. stratégie : faire le tour de ce qui fonctionne, de ce qui ne fonctionne pas, et des nouvelles idées, pour orienter l'activité en conséquence.

Le premier point (T2-2021) a été réalisé en interne et n'a pas fait l'objet de CR. Ce second comprend Jean-Christophe en video conférence. Le suivant sera proposé à toute l'équipe. Il sera à fréquence trimestrielle, le prochain aura lieu dans la seconde quinzaine de janvier.

Le format souhaité est d'environ 1 heure.

Il est demandé à chaque intervenant :

1. de calibrer son intervention sur une durée maximale d'environ 15 minutes
2. de porter une attention particulière sur le **so what**, c'est à dire l'analyse des constatations

Activité commerciale

Vladimir et Alain :

1 - évolution des ventes de licence classique :

- Baisse de 11% des ventes par rapport au T3 2020. Et baisse de 4% des ventes de licences jusqu'au T4 2021 par rapport à la même date en 2020.
- 90% des clients sont des entreprises de une à deux personnes. Et 90% des clients sont en France

2 - bilan d'activité site web :

- Baisse de 10% des visites par rapport au T3 2020. Et baisse de 9% des visites jusqu'au T4 2021 par rapport à la même date en 2020.

3 - bilan des actions commerciales réalisées :

- Résultat de la refonte du site sous 4 à 6 mois
- Opération Black Friday fin novembre (L'an dernier 29 licences vendues pour un CA de 924 €)
- Offre créateur d'entreprise : 49 licences créées - 23 licences expirées - 12 licences renouvelées
- Pas de partenariat officiel avec le CDER

4 - état des projets d'actions commerciales à venir

- Mise en place d'un outil de prise de rdv sur le site
- Mise en place d'une offre « Consulting »

- Envoi de mailing trimestrielle
- Rédaction d'au moins un article « pratique » pour le site par trimestre
- Mise en place de base de démo cloud automatique

Activité Cloud

1 - Evolution du nombre des clients Gestan Cloud : nombre, typologie de clients

- Croissance permanente de comptes utilisateurs : 850 utilisateurs à la date du 15 Novembre 2021
- Clients en micro entreprise
- Anciens clients en local

2 - Evolution de l'activité de support Cloud : typologie des problèmes, attentes des clients

- Problème récurrent de paramétrage mail
- Rapport de bug mineur
- Demande d'ouverture de base de données et de compte

3 - Bilan demandes d'ouverture / souscriptions effectives

- En 4 mois : 60 demandes d'ouverture
- Globalement 2/3 des demandes aboutissent

Activité Formation

Jean-Christophe :  AFAIRE

1. bilan de l'activité formation : demandes / formations effectives depuis le début de l'année.
2. point financier : montants et affectations
3. certification qualiopi : point de situation
4. implication progressive de Marie-Astrid

Activité Développement

Développements mis en production

"Gestan core" :

- Améliorations continues en compta : le moteur de calcul des écritures est de plus en plus performant
- Traitement comptable des erreurs d'arrondi
- Traitement des arrêtés de TVA et édition directe de la CA3
- Traitement de la DEB/DES
- Nouveau sélecteur de produit permettant de sélectionner un fournisseur, ayant engendré quelques problèmes de mise au point
- Gestion des n° de lot
- Nouvel assistant d'installation, comportant des données pré-alimentées en fonction des métiers
- Inclusion de Facture-X, format de base.

Extensions :

- Prostep a été redéveloppée pour prendre en compte les process multiples (Etienne)

Développement en cours

Extensions :

- Bâtichiffage est terminée à 90% et sera tout bientôt en production (Etienne)
- Atelier : nous débutons le re-développement. Actuellement 10% (Etienne)
- ParcellR : redéveloppement d'une extension développée à l'origine par Etienne 30% (Alice)
- PretProd : développement en cours par Alice 60%. Manque la partie mobile, qui sera développée par Florian

Développements planifiés

- Gestan mobile (Florian)
- Script automatique d'ouverture des compte Gestan Cloud (Florian)
- Traitement comptable des annulations de facture (Etienne)
- Gestion des nomenclatures (Etienne)
- Ajout des niveaux suivants Facture-X (Etienne)
- Gestan 16 : n'est pas encore à l'ordre du jour.

Points divers

L'actualité du trimestre a été marquée par un changement d'hébergeur pour le domaine gestan.fr, passé chez O2Switch. Nous pouvons envisager de fermer Nuxit.

Nouvelles de l'entreprise

Nous accueillons avec grand plaisir Marie-Astrid, qui reprend un poste d'Assistante, et de responsable formation adjointe, après une "éclipse" de 4 ans.

Nous déplorons le départ d'Alice, prévu pour le 8 décembre.

Florian est en congé maladie suite à dépression, depuis le 29 septembre, rien n'indique qu'il reviendra rapidement, cela handicape fortement Gestan Mobile, et le script d'ouverture automatique des comptes Gestan Cloud.