

# L'équipe Gestan

**Mise à jour : Étienne, Chanisse**

## Membres

Nom	Fonction	Téléphone	Ext
Standard	-	01 88 33 58 46	-
<b>ICS-Informatique</b>			
Étienne NEUVILLE	Développeur + Direction + RSSI	01 88 33 57 96	001
Chanisse LANGEREAU	ADV, compta, formations, RH, SG	01 88 33 58 07	003
Mathieu BOUCHIER	Support Cloud	09 72 64 61 74	007
Marianne DELAGE	Responsable du développement commercial	01 88 33 58 06	005
Charlène ABÉLARD	Développement	01 88 33 58 08	002
Gabriel LEPERE	Technico-commercial, et renfort RSSI	01 88 33 57 97	004
<b>Externes</b>			
Julian SIEGWALD	Développement spécifique	01 88 33 57 99	201
Caroline BADRE	Compta : formateur, co-développement	01 88 33 71 96	006
Jean-Christophe BIERRE	Formateur Gestan	09-72-10-98-41 09-72-10-98-41 06-86-25-32-52	—
Bruno DUMONTET	Formateur Gestan	01 88 33 10 29	205
Michel RAMPON	Formateur Gestan	09 72 65 54 27	204
Emmanuel HENRY	Formateur Gestan	01 88 33 57 98	203
Jonathan GERME	Géolocalisation	06 19 03 55 70	—
François de LA RUE DU CAN	Référent Développement commercial	07 60 00 96 03	—
Papy MINGU	Partenaire commercial République démocratique du Congo	(243) 81 510 30 55	—
Cédric BONHOURE	Partenaire commercial	06 71 53 51 98	—
Libre (anc. Cédric)		01 88 33 10 31	202



Nous disposons d'un serveur téléphonique (IBP) Asterisk depuis le 05/06/19. Lors d'un appel au standard ICS, une assistante téléphonique virtuelle redirige l'appelant vers le choix adapté selon la nature de son appel (support technique, demandes administratives, formations, etc).

Lorsqu'un appel est effectué vers l'extérieur, seul le numéro du standard est affiché: la personne que vous appelez n'a pas accès à votre ligne directe. Seul le n° du standard est public, pas les lignes directes : ne communiquez jamais la ligne directe d'un collègue (il pourra le faire lui-même), mais seulement le n° du standard.

Il est possible d'appeler ou de rediriger des appels vers les numéros d'extensions qui peuvent être assimilés à des numéros internes.

## Numéros spéciaux

Numéro	Description
<b>*282</b>	Numéro interne ACTIVANT ou DESACTIVANT le système de réunion.
<b>*999</b>	Numéro de gestion interne permettant d'activer ou de désactiver les horaires du support technique et la pause déjeuner, d'effectuer des tests, etc. Pour prendre une communication d'une autre poste, composer le *999 suivi du n° interne, par exemple *999 003 pour prendre un appel sur le poste de l'assistante A noter que le poste doit être en train de sonner pour pouvoir intercepter l'appel.
<b>*45</b>	Pour rejoindre la file d'attente du support technique comme technicien, et ainsi réceptionner les appels en attente, il suffit de composer *45. Pour quitter la file d'attente du support technique, il suffit de composer une nouvelle fois le *45.
<b>*47</b>	Numéro indiquant le nombre de personnes actuellement dans les files d'attente.
<b>*97</b>	Messagerie vocale liée au numéro de l'appelant.

## Gestion de la messagerie

- \* Menu principal
- # Sortir de la messagerie
- 1 Entendre les nouveaux messages
- 3 Menu
- 33 Enveloppe du message
- 4 Message précédent
- 5 ré-entendre
- 6 Message suivant
- 7 Effacer le message

## Autres numéros

**NetSyst** - [NetSyst SARL](#) 04 28 39 00 00 ID utilisateur : 0031, code PIN : 75017

Ouvrir les tickets : via [ce lien](#), compte e.neuville@ics-informatique.com

**Damien CHAUTARD** - 04 28 29 42 24